

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2565

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักหอสมุดได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุด จำนวน 7 ระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ	5
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ระดับคะแนนเท่ากับ	4
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ระดับคะแนนเท่ากับ	3
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ระดับคะแนนเท่ากับ	2
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจของระบบ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ลำดับ	ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
1	ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักหอสมุด	มาก	4.29
2	ระบบรายงานภาระงานบุคลากรสำนักหอสมุด (TOR Online)	มาก	4.10
3	ระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง (Trainine Report)	มาก	4.21
4	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (WALAI AutoLib)	มาก	3.90
5	ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ภาคใต้(Web Subject Guide)	มาก	4.20
6	ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	มาก	4.19
7	ระบบฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	มาก	3.96
รวมเฉลี่ย		มาก	4.12

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายระบบพบว่าระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักหอสมุด มีความพึงพอใจสูงสุดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ ระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง (Training Report) (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาได้แก่ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ภาคใต้ (Web Subject Guide) (ค่าเฉลี่ย 4.20)