

**ความพึงพอใจต่อบริการอิเล็กทรอนิกส์
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2565**

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักหอสมุดได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในบริการ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนัก จำนวน 8 บริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ	5
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ระดับคะแนนเท่ากับ	4
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ระดับคะแนนเท่ากับ	3
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ระดับคะแนนเท่ากับ	2
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจของระบบ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละบริการ

ลำดับ	ความพึงพอใจต่อบริการอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
1	บริการเครือข่ายเสมือน (SSL-VPN)	มาก	4.48
2	บริการ Web Subject Guide	มาก	4.52
3	บริการ แนะนำหนังสือผ่านเว็บไซต์ (Books Suggestion)	มาก	4.28
4	บริการ CMRUL Online Tutorial	มาก	4.29
5	เว็บไซต์สำนักหอสมุด	มาก	4.34
6	บริการจองห้องดูหนังและห้องค้นคว้ากลุ่ม (Room Reservation)	มาก	4.46
7	บริการวิดีโอสตรีมมิ่ง (Netflix)	มาก	4.31
8	บริการ CMRUL Virtual Library	มาก	4.36
รวมเฉลี่ย		มาก	4.38

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการพบว่าบริการ Web Subject Guide มีความพึงพอใจสูงสุด ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.52 รองลงมาได้แก่บริการ SSL-VPN ค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาได้แก่ บริการ Room Reservation ค่าเฉลี่ย 4.46