

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563 - 2567)

# สารบัญ

หน้า

|  |    |
|--|----|
| วิสัยทัศน์.....  | 1  |
| พันธกิจ.....   | 1  |
| วัตถุประสงค์.....  | 1  |
| วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด.....                                      | 2  |
| การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX).....   | 3  |
| ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 1..... | 4  |
| ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 2..... | 8  |
| ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 3..... | 10 |

## วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย

## พันธกิจ

พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นที่ทันสมัย
2. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสำนักหอสมุด
3. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริการ

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด

| จุดแข็ง (Strengths)   | จุดอ่อน (Weaknesses)   |
|---|--|
| <p>S1 - สำนักหอสมุดมีนโยบายในการส่งเสริมการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน</p> <p>S2 - สำนักหอสมุดมีช่องทางที่หลากหลายในการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>S3 - สำนักหอสมุดมีนโยบายให้ทุกฝ่ายงานมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p> <p>S4 - สำนักหอสมุดส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยี</p>   | <p>W1 - บุคลากรในสำนักหอสมุดบางส่วนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีน้อยและขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบที่ถูกต้อง</p> <p>W2 - บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการบำรุงรักษาระบบ</p> <p>W3 - อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>W4 - บุคลากรไม่มีความถนัด ทำให้การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อยอดมีความล่าช้า</p> <p>W5 - อาคารตึกแมงป่องมีทางเข้า-ออก หลายทาง ทำให้ยากต่อการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัย (ทรัพยากรอาจมีการสูญหาย)</p>   |
| โอกาส (Opportunities)   | อุปสรรค (Threats)  |
| <p>O1 - สกอ.มีการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ</p> <p>O2 - เครือข่ายความร่วมมือภายนอกสนับสนุนการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน</p> <p>O3 - หน่วยงานภายนอกให้การสนับสนุนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>O4 - หน่วยงานภายนอกมีการจัดอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีจำนวนมาก ทำให้บุคลากรมีโอกาสและทางเลือกในการพัฒนาตนเองมากขึ้น</p> <p>O5 - แนวโน้มพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่งเสริมการใช้งานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>O6 - มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ</p> | <p>T1 - ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยไม่เป็นแบบรวมศูนย์และจำกัดการเข้าถึงทำให้ยากต่อการพัฒนาระบบ</p> <p>T2 - งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ</p> <p>T3 - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นระบบสำเร็จรูป ไม่สามารถแก้ไขบางฟังก์ชันให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้</p> <p>T4 - การประสานงานกับสกอ.ซึ่งเป็นผู้บอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database) มีความล่าช้า ส่งผลต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยี</p> <p>T5 - ระเบียบการเบิกจ่ายของมหาวิทยาลัยไม่สนับสนุนการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>T6 - ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดบางส่วนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีน้อยและขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบที่ถูกต้อง</p> |

การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX)

| SO – Strategy (จุดแข็ง-โอกาส) แข็งรุก   | WO - Strategy (จุดอ่อน-โอกาส) แข็งแก้ไข   |
|---|---|
| <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (S1O5, S2O6, S4O4)</p> | <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (W1O4)</p> |
| ST – Strategy (จุดแข็ง-อุปสรรค) แข็งรับ   | WT – Strategy (จุดอ่อน-อุปสรรค) ป้องกัน   |
| <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบบริหารจัดการและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (S1T2)</p>  | <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</b> ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ (W4T3)</p>   |

### ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบบริหารจัดการและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

| เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด   | ผู้รับผิดชอบ<br>ตัวชี้วัดของ<br>เป้าประสงค์ | ข้อมูล<br>พื้นฐาน | หน่วย<br>นับ | เป้าหมาย |       |       |       |       | กลยุทธ์                                    | แผนงาน/<br>โครงการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยนับ  | เป้าหมาย |       |       |       |       | เทคโนโลยี<br>ทั้งหมด | บริหาร<br>ทั่วไป | บริการ<br>สารสนเทศ | พัฒนาและจัด<br>ระบบทรัพยากร<br>สารสนเทศ |  |
|---|---|---|-------------------|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|----------------------|------------------|--------------------|---|--|
|   |   |   |                   |              | 63       | 64    | 65    | 66    | 67    |  |   |  |           | 63       | 64    | 65    | 66    | 67    |                      |                  |                    |   |  |
| 1. พัฒนาการ<br>อิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงกับความ<br>ต้องการผู้ใช้ | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจของผู้ใช้บริการ<br>อิเล็กทรอนิกส์ | มงคล อุดมะแก้ว                              | N/A               | ระดับ        | ≥4.01    | ≥4.11 | ≥4.21 | ≥4.31 | ≥4.41 | 1. พัฒนาระบบ<br>สารสนเทศเพื่อ<br>การบริการ | 1. โครงการพัฒนาระบบจดหมายเหตุดิจิทัล<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (CMRU Digital<br>Archives) | ระดับความสำเร็จ<br>ของระบบ                                   | ระดับ     | 2        | 3     | 4     | 5     | 6     | O                    | O                | S                  | S                                       |  |
|   |   |   |                   | ผล           | 4.00     | 4.24  | 4.38  |       |       |  |   |  |           | มงคลกรอก | ผล    | ?     | 3     | 4     |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจของผู้ใช้ระบบ                        | ค่าเฉลี่ย | ≥4.01    | ≥4.11 | ≥4.21 | ≥4.31 | ≥4.41 | O                    | S                | S                  | S                                       |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ผล   | ผล        | ?        | 4.26  | 3.96  |       |       |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  | 2. โครงการพัฒนาฉบับเจดโกด์ เพื่อส่งเสริมการเขียน<br>รู้ (Subject Guides)                      | ระดับความสำเร็จ<br>ของระบบ                                   | ระดับ     | 1        | 2     | 3     | 4     | 5     | O                    | S                | S                  | O                                       |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ผล   | ผล        | ?        | 3     | 5     |       |       |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจของผู้ใช้ระบบ<br>แก่เป็นผู้ใช้บริการ | ค่าเฉลี่ย | N/A      | N/A   | N/A   | ≥4.01 | ≥4.11 | S                    | S                | O                  | S                                       |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ผล   | ผล        | N/A      | N/A   | 4.52  |       |       |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  | 3. โครงการพัฒนาระบบจองห้องบริการ สำนัก<br>หอสมุด (Room Reservation)                           | ระดับความสำเร็จ<br>ของระบบ                                   | ระดับ     | 1        | 2     | 3     | 3     | 3     | O                    | O                | S                  | S                                       |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ผล   | ผล        | 1        | 2     | 2     |       |       |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจของผู้ใช้ระบบ<br>แก่เป็นผู้ใช้บริการ | ค่าเฉลี่ย | N/A      | N/A   | ≥4.01 | ≥4.11 | ≥4.21 | S                    | O                | S                  | S                                       |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ผล   | ผล        | N/A      | N/A   | 4.46  |       |       |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  | 4. โครงการพัฒนาระบบการจัดงาน CMRU<br>Library Fair ในรูปแบบออนไลน์ (e-Library Fair)            | ระดับความสำเร็จ<br>ของระบบ                                   | ระดับ     | N/A      | N/A   | 1     | 2     | 3     | O                    | S                | S                  | O                                       |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ผล   | ผล        | N/A      | N/A   | N/A   |       |       |                      |                  |                    |   |  |
|   |   |   |                   |              |          |       |       |       |       |  |   | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจของผู้ใช้ระบบ                        | ค่าเฉลี่ย | N/A      | N/A   | N/A   | ≥4.01 | ≥4.11 | S                    | S                | S                  | O                                       |  |



|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   |   |            |    |           |            |    |    |   |   |   |   |
|--|---|------------------|----------|--------|----|----|--|----|----|--|---|---|------------|----|-----------|------------|----|----|---|---|---|---|
| 2. จัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการ | ร้อยละของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น | จิตราคา หมั่นขีด | 300 ชิ้น | ร้อยละ | 55 | 60 | 65                                       | 70 | 75 | 1. พัฒนาและจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ | 1.โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์บริการสำนักหอสมุด | จำนวนคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง เช่น<br>1. คู่มือ SSL-VPN<br>2. คู่มือการใช้ห้องสมุด<br>3. คู่มือการสืบค้น OPAC<br>4. คู่มือการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด<br>5. คู่มือการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น | รายการ     | 3  | 4         | 5          | 6  | 7  | O | S | O | S |
|  |   |                  |          | ผล     |    | 65 | 80<br>(540<br>รายการ)<br>ปีจำนวน<br>ใหม่ |    |    |  |   |   | ผล         |    | <u>7</u>  | <u>11</u>  |    |    |   |   |   |   |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  | 2. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต                | จำนวนบทความ (Web Blog) ที่เพิ่มขึ้น   | เรื่อง     | 4  | 4         | 4          | 4  | 4  | O | S | O | S |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   |   | ผล         |    | <u>4</u>  | <u>19</u>  |    |    |   |   |   |   |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   | จำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น   | ชิ้น       | 2  | 2         | 2          | 2  | 2  | O | S | O | S |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   |   | ผล         |    | <u>12</u> | <u>2</u>   |    |    |   |   |   |   |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   | จำนวน Infographic และ Graphic ต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น  | ชิ้น       | 10 | 10        | 10         | 10 | 10 | O | S | O | S |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   |   | ผล         |    | <u>30</u> | <u>102</u> |    |    |   |   |   |   |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  | 3. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานห้องสมุดสีเขียว                  | จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์งานห้องสมุดสีเขียวที่เพิ่มขึ้น   | ชิ้น       | 5  | 5         | 5          | 5  | 5  | O | O | S | S |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  |   |   | ผล         |    | <u>13</u> | <u>12</u>  |    |    |   |   |   |   |
|  |   |                  |          |        |    |    |  |    |    |  | 4. โครงการจัดซื้อสื่อทัศนวัสดุเพื่อการเรียนรู้                                    | จำนวนสื่อทัศนวัสดุ  | ชื่อเรื่อง | 80 | 80        | 50         | 50 | 50 | S | S | S | O |







## คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1

| เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด   | คำนิยามตัวชี้วัด  | วิธีการวัดผลตัวชี้วัด   |
|---|---|---|---|
| พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงตามความต้องการผู้ใช้                 | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ e-service ที่พัฒนาขึ้นทุกระบบ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5   | ให้ผู้ใช้ระบบ e-service ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการทำงาน และนำมาค่าเฉลี่ย              |
| จัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการ | ร้อยละของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น       | ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย e-book e-research ไฟล์ผลงานวิชาการ นิตยสาร Pleam ที่จัดทำขึ้นเอง หรือจัดจ้างผลิตหรือจัดซื้อเพิ่มเติมในแต่ละปี 445+50 (web ใน subject guide) = 495 คิดเป็น 65% ของค่าพื้นฐาน | คำนวณร้อยละของจำนวนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น โดยใช้ตัวเลข 60 ชื่อเรื่องเป็นฐาน |

| โครงการ   | ตัวชี้วัด                      | คำนิยามตัวชี้วัด  | วิธีการวัดผลตัวชี้วัด  |
|---|--------------------------------|---|--|
| โครงการพัฒนาหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ (CMRU Digital Archives) | ระดับความสำเร็จของระบบ         | ระดับแบ่งเป็น 6 ระดับ<br>1. วางแผนพัฒนาและกำหนดผู้รับผิดชอบ<br>2. มีระบบจัดเก็บหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่<br>3. หน่วยงานภายในสามารถใช้งานระบบเพื่อจัดเก็บหรือจัดส่งเอกสารจดหมายเหตุได้<br>4. มีการให้บริการสืบค้นภายในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่<br>5. เปิดให้ใช้งานระบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต<br>6. มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด   |
|   | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5   | ให้ผู้ใช้ระบบหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการทำงาน และนำมาค่าเฉลี่ย |
| โครงการพัฒนาซบเจดโกด์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (Subject Guides)                     | ระดับความสำเร็จของระบบ         | ระดับแบ่งเป็น 5 ระดับ<br>1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ<br>2. พัฒนาระบบเว็บไซต์<br>3. เพิ่มข้อมูลในเว็บไซต์<br>4. ให้บริการเว็บไซต์<br>5. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ   | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด   |
|   | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5   | ให้ผู้ใช้เว็บไซต์ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการทำงาน และนำมาค่าเฉลี่ย  |
| โครงการระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุด (Room Reservation)                              | ระดับความสำเร็จของระบบ         | ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ<br>1. วางแผนและพัฒนาระบบ<br>2. เปิดให้บริการ<br>3. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ   | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด   |
|   | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุด โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5   | ให้ผู้ใช้ระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการทำงาน และนำมาค่าเฉลี่ย                        |
| โครงการพัฒนาระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ในรูปแบบออนไลน์ (e-Library Fair)        | ระดับความสำเร็จของระบบ         | ระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ<br>1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ<br>2. พัฒนาระบบ<br>3. เปิดให้บริการ<br>4. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ   | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด   |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ  | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจัดงาน CMRU Library Fair โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5   | ให้ผู้ใช้ระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย  |
| โครงการพัฒนารายวิชาบน MOOC สำหรับการอบรมการใช้ห้องสมุด                                     | ระดับความสำเร็จของระบบ  | ระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ<br>1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ<br>2. พัฒนารายวิชา<br>3. เปิดให้บริการ<br>4. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ   | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด  |
|  | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ   | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ MOOC โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5   | ให้ผู้ใช้ระบบ MOOC ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย  |
| โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ Collection พิเศษ                                  | จำนวน Collection พิเศษที่เพิ่มขึ้น  | จัดทำ Link รวบรวมทรัพยากรในเว็บ OPAC เป็น Collection พิเศษ   | นับจำนวน Collection พิเศษ   |
| โครงการพัฒนาระบบการให้บริการผู้ใช้สำนักหอสมุดแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ผ่านทาง LINE Application | ระดับความสำเร็จของระบบ  | ระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ<br>1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ<br>2. พัฒนาระบบ<br>3. เปิดให้บริการ<br>4. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ  | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด  |
|  | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ   | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ LINE@ สำนักหอสมุด โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5  | ให้ผู้ใช้ LINE@ สำนักหอสมุด ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย   |
| โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด                                   | ระดับทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร (5 ระดับ)                                 | วัดระดับทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มีการทดสอบเพื่อวัดระดับ แบ่งเป็น 5 ระดับ   | ค่าเฉลี่ยระดับทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร  |
| โครงการพัฒนาระบบผู้ใช้บริการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์                                     | ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)            | ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น  | ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test x100/ จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด  |
| โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์บริการสำนักหอสมุด            | จำนวนคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง                             | คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง เช่น<br>1. คู่มือ SSL-VPN<br>2. คู่มือการใช้ห้องสมุด<br>3. คู่มือการสืบค้น OPAC<br>4. คู่มือการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด<br>5. คู่มือการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น | นับจำนวนคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง  |
| โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต                            | จำนวนบทความ (Web Blog) ที่เพิ่มขึ้น   | บทความให้ความรู้ทั่วไปที่เขียนขึ้นเองโดยมีการอ้างอิงที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ  | นับจำนวนบทความ (Web Blog) ที่เพิ่มขึ้น  |
|  | จำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น   | คลิปวิดีโอให้ความรู้ทั่วไปที่พัฒนาขึ้นเอง  | นับจำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น  |
|  | จำนวน Infographic และ Graphic ต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น                                | Infographic และ Graphic ให้ความรู้ทั่วไปที่ผลิตขึ้นเอง   | นับจำนวน Infographic และ Graphic ต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น   |
| โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานห้องสมุดสีเขียว                              | จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์งานห้องสมุดสีเขียวที่เพิ่มขึ้น                           | สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Graphic Infographic Banner Poster ที่เกี่ยวกับห้องสมุดสีเขียว เป็นต้น  | นับจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์งานห้องสมุดสีเขียวที่เพิ่มขึ้น  |
| โครงการจัดหา/บอกรับทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์  | ร้อยละของงบประมาณจัดซื้อ e-book แก่เป็น (จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์) | จากงบประมาณการจัดหาทรัพยากรของสำนักหอสมุดต้องมีการกำหนดสัดส่วนงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้   | ร้อยละของงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ = คิดจาก กิจกรรมที่ 2 ของโครงการจัดหา ชื่อกิจกรรม จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ + งบสาธารณูปโภค + งบบอกรับสิทธิ์ ใน fixed cost |

|  |                                       |   |  |
|--|---------------------------------------|---|--|
|  | จำนวนฐานข้อมูล e-Magazine ที่บอกรับ   | ฐานข้อมูลที่ได้รับบริการนิตยสารอิเล็กทรอนิกส์   | นับจำนวนฐานข้อมูล e-Magazine ที่บอกรับ   |
|  | จำนวนฐานข้อมูล e-Clipping ที่บอกรับ   | ฐานข้อมูลที่ได้รับบริการกดภาคข่าว               | นับจำนวนฐานข้อมูล e-Clipping ที่บอกรับ   |
|  | จำนวนบริการออนไลน์สตรีมมิ่ง ที่บอกรับ | ออนไลน์สตรีมมิ่ง เช่น Netflix iflix viu เป็นต้น | นับจำนวนบริการออนไลน์สตรีมมิ่ง ที่บอกรับ |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ

| เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด  | ผู้รับผิดชอบ<br>ตัวชี้วัดของ<br>เป้าประสงค์ | ข้อมูล<br>พื้นฐาน | หน่วย<br>นับ | เป้าหมาย |             |       |       |       | กลยุทธ์   | แผนงาน/<br>โครงการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยนับ | เป้าหมาย                            |            |          |    |    | เทคโนโลยี<br>ห้องสมุด | บริหาร<br>ทั่วไป | บริการ<br>สารสนเทศ | พัฒนาและจัดการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ |
|---|--|---|-------------------|--------------|----------|-------------|-------|-------|-------|---|---|--|----------|-------------------------------------|------------|----------|----|----|-----------------------|------------------|--------------------|------------------------------------|
|   |  |   |                   |              | 63       | 64          | 65    | 66    | 67    |   |   |  |          | 63                                  | 64         | 65       | 66 | 67 |                       |                  |                    |                                    |
| ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสามารถใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพ | 1.ประสิทธิภาพของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                | สุรดา ปฐวีจิตร                              | N/A               | ระดับ        | ≥3.91    | ≥4.01       | ≥4.11 | ≥4.21 | ≥4.31 | 1. พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้ใช้งานได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ  | โครงการปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ            | ระดับการใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ   | ระดับ    | 1                                   | 2          | 3        | 4  | 4  | O                     | S                | S                  | S                                  |
|   |  |   |                   |              | 3.88     | <u>4.43</u> | 4.05  |       |       |   |   |  | ผล       |                                     | 2          | <u>3</u> |    |    |                       |                  |                    |                                    |
|   | 2.ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ | สุทัศน์ เขียวนิล                            | N/A               | ระดับ        | ≥3.91    | ≥4.01       | ≥4.11 | ≥4.21 | ≥4.31 | 2. พัฒนาบุคลากรให้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ   | โครงการพัฒนาผู้ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                    | ระดับความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันของระบบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้ใช้ (5 ระดับ)<br><b>พิจารณาปรับแก้</b> | ระดับ    | N/A                                 | N/A        | 3        | 4  | 5  | O                     | S                | S                  | S                                  |
|   |  |   |                   |              | 3.88     | <u>4.07</u> | 3.90  |       |       |   |   |  | ผล       |                                     | N/A        | <u>3</u> |    |    |                       |                  |                    |                                    |
|   |  |   |                   |              |          |             |       |       |       | 3.แสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ | โครงการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ | จำนวนหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ   | หน่วยงาน | N/A                                 | N/A        | 5        | 6  | 7  | O                     | S                | S                  | S                                  |
|   |  |   |                   |              |          |             |       |       |       |   |   |  | ผล       | มหาวิทยาลัยไป Libor Group+ ทรัพยากร | <u>275</u> |          |    |    |                       |                  |                    |                                    |

## คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2

| เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด  | คำนิยามตัวชี้วัด  | วิธีการวัดผลตัวชี้วัด   |
|---|--|---|---|
| สนับสนุนการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้เต็มประสิทธิภาพ | ประสิทธิภาพของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                | ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย<br>1) Function requirement (ตรงกับความต้องการ)<br>2) Function (ทำได้ตามหน้าที่)<br>3) Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน)<br>4) Performance (สมรรถภาพ)<br>5) Security (ความปลอดภัยของข้อมูล) | ให้ผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย |
|   | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบโดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5  | ให้ผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และนำมาหาค่าเฉลี่ย  |

| โครงการ   | ตัวชี้วัด   | คำนิยามตัวชี้วัด  | วิธีการวัดผลตัวชี้วัด   |
|---|---|---|---|
| โครงการปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ            | ระดับการใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                            | ระดับการใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้<br>1) 1 ไม่ดู (OPAC)<br>2) 2 ไม่ดู (OPAC + Circulation)<br>3) 3 ไม่ดู (OPAC + Circulation + Cataloging)<br>4) 4 ไม่ดู (OPAC + Circulation + Cataloging + Serial control) | นับจำนวนโมดูลที่ถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ  |
| โครงการพัฒนาผู้ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                    | ระดับความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันของระบบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้ใช้ | เป็นการประเมินว่าผู้ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันใดบ้างที่ได้รับมอบระดับใด โดยแบ่งระดับความสามารถเป็น 5 ระดับ  | นำจำนวนฟังก์ชันที่มีในแต่ละโมดูลมาหาร 5 เพื่อกำหนดจำนวนฟังก์ชันที่สามารถใช้งานได้ในแต่ละระดับ เช่น โมดูลมี 10 ฟังก์ชัน ดังนี้<br>ระดับที่ 1 ต้องใช้งานได้ 2 ฟังก์ชัน<br>ระดับที่ 2 ต้องใช้งานได้ 4 ฟังก์ชัน เป็นต้น |
| โครงการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ | จำนวนหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ                                      | จำนวนหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ให้ความร่วมมือในการส่งเสริมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้เต็มประสิทธิภาพ  | นับจำนวนหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ   |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์

| เป้าประสงค์  | ตัวชี้วัด   | ผู้รับผิดชอบ<br>ตัวชี้วัดของ<br>เป้าประสงค์ | ข้อมูล<br>พื้นฐาน | หน่วย<br>นับ | เป้าหมาย |    |                            |    |    | กลยุทธ์  | แผนงาน/<br>โครงการ  | ตัวชี้วัด   | หน่วยนับ  | เป้าหมาย |                   |       |       |       | เทคโนโลยี<br>ทั้งหมด | บริหาร<br>ทั่วไป | บริการ<br>สารสนเทศ | พัฒนาะจริยธรรม<br>ทรัพยากรบุคคล |
|--|---|---|-------------------|--------------|----------|----|----------------------------|----|----|--|---|---|-----------|----------|-------------------|-------|-------|-------|----------------------|------------------|--------------------|---------------------------------|
|  |   |   |                   |              | 63       | 64 | 65                         | 66 | 67 |  |   |   |           | 63       | 64                | 65    | 66    | 67    |                      |                  |                    |                                 |
| 1. มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการที่ส่งเสริมการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย | ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย | มงคล อุดมะแก้ว                              | N/A               | ระดับ        | 1        | 2  | 3                          | 4  | 5  | 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ | 1. โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ RFID                              | ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ RFID                              | ร้อยละ    | 10       | 20                | 30    | 40    | 50    | O                    | S                | S                  | S                               |
|  |   |   |                   | ผล           |          | 2  | 3<br>50.96%+มีระบบ Meeting |    |    |  |   |   | ผล        |          | 13.65<br>24.30-ผล | 21.34 |       |       |                      |                  |                    |                                 |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  | 2. โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์            | ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์            | ร้อยละ    | 10       | 20                | 30    | 40    | 50    | O                    | S                | S                  | S                               |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  |   |   | ผล        |          | 66.66             | 66.66 |       |       |                      |                  |                    |                                 |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  | 3. โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ | ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ | ร้อยละ    | 10       | 20                | 30    | 40    | 50    | O                    | S                | S                  | S                               |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  |   |   | ผล        |          | 63.35             | 64.89 |       |       |                      |                  |                    |                                 |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    | 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร             | 1. โครงการพัฒนาระบบงานบุคลากร สำนักหอสมุด (TOR Online)                        | ระดับความสำเร็จของระบบ  | ระดับ     | 2        | 3                 | 3     | 3     | 3     | O                    | O                | S                  | S                               |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  |   |   | ผล        |          | 3                 | 3     |       |       |                      |                  |                    |                                 |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  |   | ประสิทธิภาพของระบบ  | ค่าเฉลี่ย | ≥4.01    | ≥4.11             | ≥4.21 | ≥4.31 | ≥4.41 | O                    | S                | S                  | S                               |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  |   |   | ผล        |          | 4.36              | 4.16  |       |       |                      |                  |                    |                                 |
|  |   |   |                   |              |          |    |                            |    |    |  | 2. โครงการระบบรายงานการไปพัฒนาดตนเอง (Training Report)                        | ระดับความสำเร็จของระบบ  | ระดับ     | 1        | 2                 | 3     | 3     | 3     | O                    | O                | S                  | S                               |





### คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3

| เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด   | คำนิยามตัวชี้วัด   | วิธีการวัดผลตัวชี้วัด                     |
|---|---|--|---|
| มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการที่ส่งเสริมการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย | ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย | ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้<br><br>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 5 ขึ้นไป + มีระบบรายงานภาระงานบุคลากร สำนักหอสมุด (TOR Online)<br><br>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 10 ขึ้นไป + มีระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง สำนักหอสมุด (Training Report)<br>$(13.67+57.14+57.14)/3 = 42.64 + \text{ระบบ Training Report}$<br><br>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 15 ขึ้นไป + มีระบบสารสนเทศการประชุม สำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System)<br><br>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 20 ขึ้นไป + มีระบบรายงานข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุด (Statistics Report)<br><br>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 25 ขึ้นไป + มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารครบทั้ง 4 ระบบ | วัดความสำเร็จจาก 5 ระดับ ว่าอยู่ในระดับใด |

| โครงการ  | ตัวชี้วัด   | คำนิยามตัวชี้วัด   | วิธีการวัดผลตัวชี้วัด   |
|--|---|--|---|
| โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นฐานเทคโนโลยี RFID                  | ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นฐานเทคโนโลยี RFID                  | คิดจากค่าเฉลี่ยของ 3 อย่าง ดังนี้<br>ร้อยละของจำนวนทรัพยากรที่ติด TAG RFID<br>ร้อยละของจำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ที่มีอยู่<br>ร้อยละของจำนวนประตูตรวจจับสัญญาณ RFID ที่มีอยู่ | ร้อยละของทรัพยากรที่ติด TAG RFID = $7.63$<br>จำนวนทรัพยากรที่ติด TAG RFID แล้ว $(13,728) \times 100 /$<br>จำนวนทรัพยากรทั้งหมด (เวียงบัว+แมริม) $(179,958)$<br><br>ร้อยละของจำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ที่มีอยู่ = $33.33$<br>จำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ที่มีอยู่ $(2) \times 100 / 6$<br>จำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ทั้งหมดที่วางแผนติดตั้ง (เวียงบัว 3 + แมริม 3 เครื่อง) ร้อยละ $33.33$<br>$ปี 64 = (7.63 + 33.33) / 2 = 24.30$ |
| โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์            | ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์            | ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น กล้องถ่ายภาพ/ถ่ายวิดีโอ ขาดกล้อง ไมโครโฟน โทรศัพท์ถ่ายวิดีโอ/ถ่ายทอดสด คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบคอมพิวเตอร์              | ร้อยละของจำนวนครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ =<br>จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่มีอยู่ $(4) \times 100 /$<br>จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่วางแผนไว้ $(6)$   |
| โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ | ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ | ครุภัณฑ์ที่ใช้เข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Tablet iPad TV Monitor เคนเตอร์/โต๊ะ/เก้าอี้ สำหรับวางอุปกรณ์แสดงผล  | ร้อยละของจำนวนครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ =<br>จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่มีอยู่ $(83) \times 100 /$<br>จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่วางแผนไว้ $(131)$   |
| โครงการพัฒนาระบบรายงานภาระงานบุคลากร สำนักหอสมุด (TOR Online)              | ระดับความสำเร็จของระบบ  | ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ<br>1. วางแผนและพัฒนาระบบ<br>2. เปิดให้บริการ<br>3. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานปรับปรุงระบบ  | วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด  |
|  | ประสิทธิภาพของระบบ  | ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย<br>1. Function requirement (ตรงกับความต้องการ)   | ให้ผู้ใช้ระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย   |

|  |                               |   |  |
|--|-------------------------------|---|--|
|  |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>2. Function (ทำได้ตามหน้าที่)</li> <li>3. Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน)</li> <li>4. Performance (ประสิทธิภาพ)</li> <li>5. Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)</li> </ul>  |  |
| <p>โครงการพัฒนาระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง สำนักหอสมุด (Training Report)</p>              | <p>ระดับความสำเร็จของระบบ</p> | <p>ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. วางแผนและพัฒนาระบบ</li> <li>2. เปิดให้บริการ</li> <li>3. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ</li> </ul>   | <p>วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด</p>  |
|  | <p>ประสิทธิภาพของระบบ</p>     | <p>ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Function requirement (ตรงกับความต้องการ)</li> <li>2. Function (ทำได้ตามหน้าที่)</li> <li>3. Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน)</li> <li>4. Performance (ประสิทธิภาพ)</li> <li>5. Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)</li> </ul>                                      | <p>ให้ผู้ใช้ระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย</p> |
| <p>โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการประชุมสำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System)</p> | <p>ระดับความสำเร็จของระบบ</p> | <p>ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. วางแผนและพัฒนาระบบ</li> <li>2. เปิดให้บริการ</li> <li>3. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ</li> </ul>   | <p>วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด</p>  |
|  | <p>ประสิทธิภาพของระบบ</p>     | <p>ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Function requirement (ตรงกับความต้องการ)</li> <li>2. Function (ทำได้ตามหน้าที่)</li> <li>3. Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน)</li> <li>4. Performance (ประสิทธิภาพ)</li> <li>5. Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)</li> </ul>                                      | <p>ให้ผู้ใช้ระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย</p> |
| <p>โครงการพัฒนาระบบรายงานข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุด (Statistics Report)</p>               | <p>ระดับความสำเร็จของระบบ</p> | <p>ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. วางแผนและพัฒนาระบบ</li> <li>2. เปิดให้บริการ</li> <li>3. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ</li> </ul>   | <p>วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด</p>  |
|  | <p>ประสิทธิภาพของระบบ</p>     | <p>ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Function requirement (ตรงกับความต้องการ)</li> <li>2. Function (ทำได้ตามหน้าที่)</li> <li>3. Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน)</li> <li>4. Performance (ประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย)</li> <li>5. Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)</li> </ul> | <p>ให้ผู้ใช้ระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพเฉลี่ย</p>                                |

สรุปผลการติดตาม แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี

ปี 2565

| ที่ | ยุทธศาสตร์  | จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์ |       |          |           | แผนงาน/โครงการ  | จำนวนตัวชี้วัด |          |          |           |            |           |           |          |          |
|-----|---|---------------------------|-------|----------|-----------|---|----------------|----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|----------|
|     |   | แผน (KPI)                 | ผล    |          |           |   | แผน (KPI)      | ผล       |          |           |            |           |           |          |          |
|     |   |                           | บรรลุ | ไม่บรรลุ | รอประเมิน |   |                | บรรลุ    | ไม่บรรลุ | รอประเมิน |            |           |           |          |          |
| 1   | พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต | 2                         | 2     | 0        | 0         | <b>พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</b>  |                |          |          |           |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 1. โครงการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (CMRU Digital Archives)             | 2              | 1        | 1        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 2. โครงการพัฒนาซบเจคโด้ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (Subject Guides)                             | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 3. โครงการพัฒนาระบบจองห้องบริการ สำนักหอสมุด (Room Reservation)                               | 2              | 2        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 4. โครงการพัฒนาเนื้อหารายวิชา การพัฒนาทักษะการใช้ห้องสมุด บน MOOC                             | 2              | 2        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 5. โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ Collection พิเศษ                                  | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 6. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการผู้ใช้สำนักหอสมุดแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ผ่านทาง LINE Application | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | <b>พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                |          |          |           |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 1. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ   | 1              | 0        | 1        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | <b>พัฒนาผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต</b>             |                |          |          |           |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 1. โครงการพัฒนาผู้ใช้บริการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์   | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | <b>พัฒนาและจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้</b>                                    |                |          |          |           |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 1.โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์บริการสำนักหอสมุด             | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 2. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต                            | 3              | 3        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 3. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานห้องสมุดสีเขียว                              | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 4. โครงการจัดซื้อสื่อทัศนวัสดุเพื่อการเรียนรู้  | 1              | 1        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | 5. โครงการจัดหา/บอกรับทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์  | 4              | 4        | 0        | 0         |            |           |           |          |          |
|     |   |                           |       |          |           | <b>รวม</b>  | <b>2</b>       | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>รวม</b> | <b>21</b> | <b>19</b> | <b>2</b> | <b>0</b> |

|                         |  |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |
|-------------------------|--|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|
| 2                       | ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ    | 2 | 0 | 2 | 0 | พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ  |   |    |    |   |   |
|                         |  |   |   |   |   | 1. โครงการปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ   | 1 | 1  | 0  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 2. โครงการพัฒนาผู้ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ   | 1 | 1  | 0  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 3. โครงการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ  | 1 | 1  | 0  | 0 |   |
| รวม                     |  | 2 | 0 | 2 | 0 | รวม   |   | 3  | 3  | 0 | 0 |
| 3                       | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์ | 1 | 1 | 0 | 0 | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์   |   |    |    |   |   |
|                         |  |   |   |   |   | 1. โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ RFID  | 1 | 0  | 1  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 2. โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์  | 1 | 1  | 0  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 3. โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์   | 1 | 1  | 0  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร   |   |    |    |   |   |
|                         |  |   |   |   |   | 1. โครงการพัฒนาระบบภาระงานบุคลากร สำนักหอสมุด (TOR Online)  | 2 | 1  | 1  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 2. โครงการระบบรายงานการไปพัฒนาดตนเอง (Training Report)  | 2 | 2  | 0  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 3. โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศการประชุม สำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System)  | 2 | 1  | 1  | 0 |   |
|                         |  |   |   |   |   | 4. โครงการพัฒนาระบบรายงานข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุด (Statistics Report)โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศการประชุม สำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System) | 1 | 1  | 0  | 0 |   |
| รวม                     |  | 1 | 1 | 0 | 0 | รวม   |   | 10 | 7  | 3 | 0 |
| รวมตัวชี้วัดเป้าประสงค์ |  | 5 | 3 | 2 | 0 | รวมตัวชี้วัดโครงการ   |   | 34 | 29 | 5 | 0 |

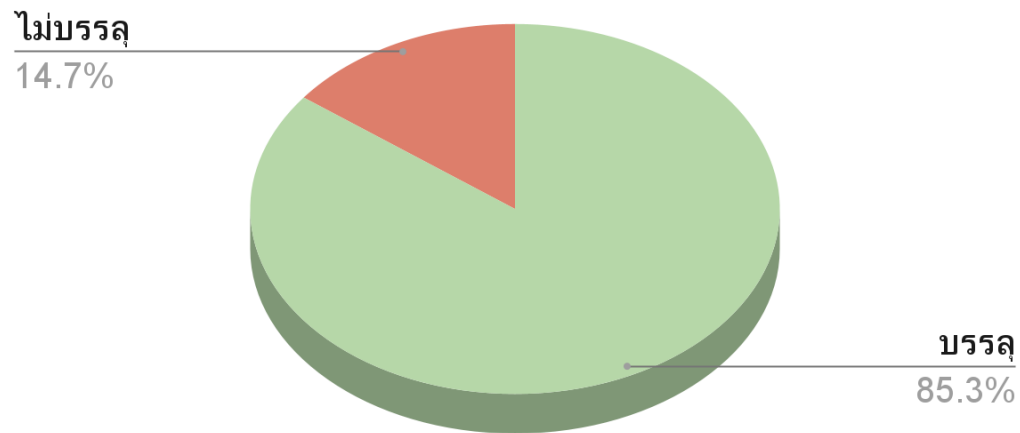
จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์

## การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์จำนวน 5 ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่บรรลุ จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 60
- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 40

## ตัวชี้วัดโครงการ



## การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดโครงการจำนวน 34 ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่บรรลุ จำนวน 29 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 85.30
- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 14.70