

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปีงบประมาณ 2565

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักหอสมุดได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ของสำนักหอสมุด จำนวน 2 ระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ	5
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ระดับคะแนนเท่ากับ	4
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ระดับคะแนนเท่ากับ	3
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ระดับคะแนนเท่ากับ	2
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจของระบบ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ลำดับ	ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
1	ระบบรายงานภาระงานบุคลากรสำนักหอสมุด (TOR Online)	มาก	4.10
2	ระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง (Training Report)	มาก	4.21
	รวมเฉลี่ย	มาก	4.16

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายระบบพบว่าระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง (Training Report) (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีความพึงพอใจสูงสุดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาได้แก่ ระบบรายงานภาระงานบุคลากรสำนักหอสมุด (TOR Online) (ค่าเฉลี่ย 4.10)