

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักหอสมุด
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2565

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีรายละเอียด
ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	2	40
หญิง	3	60
รวม	5	100

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และ เพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็น
ร้อยละ 60

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
1	ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ	มาก	4.20
2	ตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	มาก	4.20
3	ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	มาก	4.40
4	ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มาก	4.20
5	ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน	มาก	4.40
6	ข้อมูลในระบบมีความถูกต้อง	มาก	4.40
7	ระบบมีการรักษาความปลอดภัย	มาก	4.20
8	ระบบมีความเสถียร	มาก	4.40
9	มีคำแนะนำการใช้งานเบื้องต้นหรือมีคู่มือการใช้งานที่เหมาะสม	มาก	4.20
	รวมเฉลี่ย	มาก	4.29

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักหอสมุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.29 เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากัน 4 ข้อ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ได้แก่ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน ข้อมูลในระบบมีค
ความถูกต้อง และระบบมีความเสถียร รองลงมาได้แก่ ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ ตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติ
งาน ระบบมีการรักษาความปลอดภัย และมีคำแนะนำการใช้งานเบื้องต้นหรือมีคู่มือการใช้งานที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.20)