

รายงานการประชุม
คณะกรรมการดำเนินงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ
สำนักกติจิตลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565
ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 30 กันยายน 2565 เวลา 14.00 – 16.00 น. รูปแบบออนไลน์

ผู้มาประชุม

1. อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.ทิวาลัย	ต๊ะการ	รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์	รองประธานกรรมการ
4. นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	กรรมการ
5. นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	กรรมการ
6. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	กรรมการ
7. นายวิวัฒน์ชัย	ชำประไพ	กรรมการ
8. นายวิฑูร	อุ้นแสน	กรรมการ
9. ว่าที่ ร.ต.อานนท์	มะโนเมือง	กรรมการ
10. นายเจษฎา	ยาวุทธิ	กรรมการ
11. นายชลิต	โปธา	กรรมการ
12. นายบัณฑิต	นันทะเทศ	กรรมการ
13. นายกุลชาติ	ปัญญาดี	กรรมการ
14. นายกฤษณ์	ชาวศรี	กรรมการ
15. นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา	กรรมการ
16. นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยงกุล	กรรมการ
17. นายปิยะพงษ์	หิโนเกย	กรรมการ
18. นายจรูญ	บุตรแก้ว	กรรมการ
19. นางสาวจริยา	หมื่นแก้ว	กรรมการ
20. นางพรพิมล	แก้วฟู้งรังษี	กรรมการและเลขานุการ

เริ่มประชุม 14.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ อ่านรายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2565 และขอให้ที่ประชุมร่วมพิจารณารับรองรายงานการประชุม

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุม

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

นางพรพิมล แก้วพุ่มรังษี กรรมการและเลขานุการ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองกับผู้รับบริการ (Response Time) และ ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 2.7 และ 2.8 ประจำปีงบประมาณ 2565

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้นำข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 2.7 และ 2.8 ประจำปีงบประมาณ 2565 รายงานผลการประกันคุณภาพประจำปีงบประมาณ 2565 ทั้งนี้คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 ให้ 7 ฝ่ายงาน ทบทวนหัวข้อในการให้บริการของแต่ละฝ่ายให้เป็นปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงหัวข้อการประเมินในระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation System : MES) และ แบบฟอร์มประเมินการขอรับบริการสำนักดิจิทัลฯ และ นำระบบประเมินดังกล่าวเก็บข้อมูลหลังการให้บริการตลอดปีงบประมาณ 2566 ต่อไป และกำหนดค่าเป้าหมายการประเมินตนเองของตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองกับผู้รับบริการ (Response Time) ในปีงบประมาณ 2566 เท่ากับ 4 คะแนน และ ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ในปีงบประมาณ 2566 เท่ากับ 4 คะแนน

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

เลิกประชุม 16.00 น.

จ.ร.พ. 2 -

(นางพรพิมล แก้วทุ่งรังษี)

กรรมการและเลขานุการ
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

นางวัลย์ รัตนา

(อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ)

รองประธานกรรมการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม