



บันทึกข้อความ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
รับเลขที่ 1096
วันที่รับ - 8 ส.ค. 2565
ผู้รับ <i>Pr</i>

ส่วนราชการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา โทร. ๕๕๔๒ โทรสาร ๕๕๒๔

ที่ อว.๐๖๑๒.๑๖.๐๑.๐๑/๒๐๐ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ตามที่ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล เพื่อให้บุคลากรสำนักได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในด้านการบริการ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) อีกทั้งเพื่อต้องการให้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้การทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ Chiangmai Grandview Hotel & Convention Center จังหวัดเชียงใหม่ นั้น

เพื่อเป็นการรายงานผลการเข้าร่วมโครงการฯ ดังกล่าว จึงขอส่งรายงานการเข้าร่วมกิจกรรม ดังเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจิริยา หมั่นแก้ว)

ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

- เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควร.....
ลงชื่อ *[Signature]*

นางสาวนันทวี คุณศิลา
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- 8 ส.ค. 2565

[Signature]
นางอารีย์ อ่างทอง ไกรวรรณ

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

8 ส.ค. 2565
[Signature]
นางสมรดา/เป็นนภ
- 8 ส.ค. 2565

รายงานผลการเข้าร่วมอบรม/ สัมมนา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

๑	อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๒	อาจารย์ ดร.ทิวาลัย	ตะการ	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๓	ผศ.ดร.กัลยา	ใจรัักษ์	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๔	นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	หัวหน้าสำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๕	นายกุลชาติ	ปัญญาดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๖	นางพรพิมล	แก้วพั่งรังษี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๗	นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๘	นายเจษฎา	ยารุทมิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๙	นายจรูญ	บุตรแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๐	นายวิฑูร	อุ๋นแสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
๑๑	นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
๑๒	นายปิยะพงษ์	หินเกย	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
๑๓	นายธีระพงษ์	ใจคำมา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
๑๔	นางสาวจรรยา	หมื่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
๑๕	นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไปชำนาญการ
๑๖	นายวิวัฒน์ชัย	ข้าประไพ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๗	นายกฤษณ์	ชาวศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๘	นายชลิต	โปธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๙	นางสาวจรรยา	หมื่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี
๒๐	ว่าที่ร้อยตรี อานนท์	มะโนเมือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

หัวข้อการอบรม/สัมมนา โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

วัน / เดือน / ปี ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ผู้จัดการอบรม/สัมมนา สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สถานที่อบรม/สัมมนา Chiangmai Grandview Hotel & Convention Center จังหวัดเชียงใหม่

รายละเอียดและกำหนดการ การเข้าร่วมอบรม/สัมมนา

กำหนดการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)

หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

ณ Chiangmai Grandview Hotel & Convention Center จังหวัดเชียงใหม่

วันจันทร์ที่ 4 กรกฎาคม 2565

08.30 – 08.45 น. ลงทะเบียน

08.45 – 09.00 น. กล่าวต้อนรับและกล่าวเปิดโครงการ โดยอาจารย์ อำนวย โกวรรณ
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

09.00 – 12.00 น. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)
หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 16.00 น. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)
หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล
โดย อาจารย์ ดร. ทิวาลัย ต๊ะการ รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

16.00 – 16.30 น. พิธีปิด โดยอาจารย์อำนวยการ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

- **หมายเหตุ**
1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
 2. รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

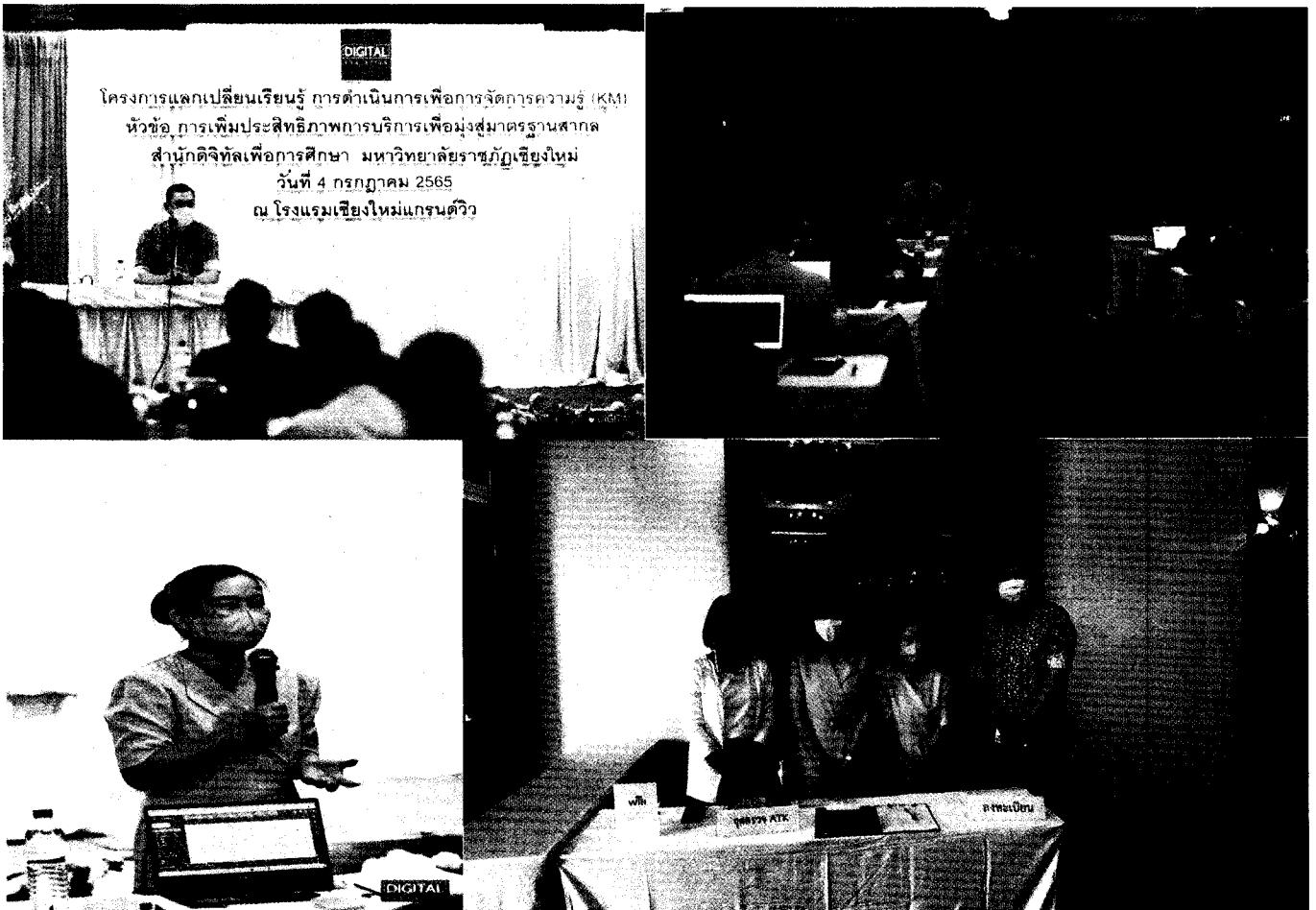
สาระ/สิ่ง ที่ได้จากการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา

1. ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีแนวทางในการจัดการความรู้ (KM) การพัฒนาการบริการร่วมกัน
2. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริการสู่มาตรฐานสากล

หลังจากได้เข้าร่วมอบรมได้นำความรู้มาพัฒนางาน

1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีทิศทางในการบริการโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ดี
2. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้พัฒนาประสิทธิภาพการบริการไปสู่มาตรฐานสากล

ภาพบรรยากาศของการเข้าร่วมกิจกรรม อบรม/สัมมนา



ภาพบรรยากาศของการเข้าร่วมกิจกรรม อบรม/สัมมนา (ต่อ)



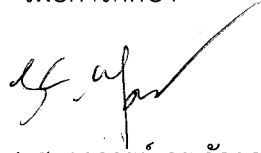
ภาพบรรยากาศของการเข้าร่วมกิจกรรม อบรม/สัมมนา (ต่อ)



ผู้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา



(อาจารย์อานาจ โกวรรณ)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล
เพื่อการศึกษา



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์
รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล
เพื่อการศึกษา



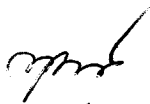
นายธีระพงษ์ ใจคำมา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ



นางสาวจิริยา หมั่นแก้ว
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ



นายวิวัฒน์ชัย ชำประไพ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายกฤษณ์ ขาวศรี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายจรูญ บุตรแก้ว
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ต๊ะการ
รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล
เพื่อการศึกษา



นายมารุต ปิยมเกต
หัวหน้าสำนักงานอำนวยการ



นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ



นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายกุลชาติ ปัญญาดี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



ว่าที่ร้อยตรี อานนท์ มะโนเมือง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



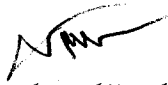
นายบัณฑิต นันทะเทศ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายเจษฎา ยาวุฑฒิ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ตา

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ



นายปิยะพงษ์ หินเกย

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ



นายวิฑูร อุ่นแสน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายชลิต โปธา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ