

ตารางสรุปการขอรับบริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
ปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

ความพึงพอใจต่อบริการด้านต่าง ๆ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม/เฉลี่ย	หมายเหตุ
	(ต.ค.-ธ.ค.64)	(ม.ค.-มี.ค.65)	(เม.ย.-มิ.ย.65)	(ก.ค.-ก.ย.65)		
<b>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>						
คำนำหน้า	313	1,078	673	1,036	3,100	
นาย	61	222	174	341	798	
นางสาว	251	855	497	695	2,298	
นาง	1	1	2	-	4	
สถานภาพ	313	1,078	673	1,036	3,100	
นักเรียน	4			18	22	
นักศึกษา	309	1,078	673	1,017	3,077	
อาจารย์					-	
พนักงานมหาวิทยาลัย				1	1	
ประชาชนทั่วไป					-	
<b>ตอนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการรับบริการวิชาการ</b>						
ความประสงค์ในการขอรับบริการ (สามารถเลือกได้หลายข้อ)	403	1,078	673	1,036	3,190	
การขอข้อมูล/เอกสาร/คำปรึกษา/คำแนะนำ	59	45	30	22	156	
การเข้าเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	118	310	125	788	1,341	
การเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรม	226	723	518	226	1,693	
ผู้ให้บริการวิชาการ (สามารถเลือกได้หลายข้อ)	305	1,078	673	2,567	4,623	
ดร. ดิเรก อินจันทร์	9	-		523	532	
นายภวัต ณ สิงห์ทร	3	1		441	445	
นายโสภณ พรหมจิตต์	7	16		651	674	
นางสาวปนัดดา โตคำนุช	5	25		446	476	
นายจักรภณ ไตรยสุทธิ์	2	5		108	115	
นายวรวิทย์ ผัดเป่า	3	-		367	370	
สื่อการเรียนรู้ออนไลน์	275	1,031	673	31	2,010	
อื่น ๆ (อาจารย์ผู้สอน, Online , Website)	1	-			1	
การนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ (สามารถเลือกได้หลายข้อ)	313	1,078	673	1,036	3,100	
การศึกษา	142	574	399	736	1,851	
การเรียนการสอน	34	154	33	179	400	
รายงาน	9	7	6	83	105	
วิจัย	25	5	5	3	38	
วิทยานิพนธ์	4	2	6	-	12	
ความสนใจส่วนตัว	99	336	224	35	694	
<b>ตอนที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อการให้บริการ</b>						
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.36	4.49	4.45	4.36	4.42	
1 กระบวนการให้บริการเป็นระบบ	4.34	4.48	4.44	4.37	4.41	
2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.38	4.49	4.45	4.36	4.42	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	4.50	4.45	4.46	4.44	
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ	4.35	4.51	4.45	4.47	4.44	
2 อธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.36	4.49	4.45	4.44	4.44	

ตารางสรุปการขอรับบริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
ปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

ความพึงพอใจต่อบริการด้านต่าง ๆ		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม/เฉลี่ย	หมายเหตุ
		(ต.ค.-ธ.ค.64)	(ม.ค.-มิ.ค.65)	(เม.ย.-มิ.ย.65)	(ก.ค.-ก.ย.65)		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>4.31</b>	<b>4.43</b>	<b>4.42</b>	<b>4.36</b>	<b>4.38</b>	
1	มีเอกสารให้ความรู้ที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.29	4.40	4.39	4.31	4.35	
2	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.29	4.44	4.42	4.40	4.39	
3	เครื่องมือ/อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก มีความ เหมาะสมต่อการให้บริการ	4.35	4.47	4.45	4.39	4.41	
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>4.43</b>	<b>4.52</b>	<b>4.43</b>	<b>4.41</b>	<b>4.45</b>	
1	ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น	4.43	4.52	4.44	4.43	4.45	
2	ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.45	4.54	4.40	4.38	4.44	
3	เกิดจิตสำนึกที่ดีต่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.44	4.52	4.44	4.39	4.45	
4	มีความประทับใจในการบริการ	4.42	4.50	4.45	4.43	4.45	
<b>ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศ</b>		<b>4.37</b>	<b>4.47</b>	<b>4.44</b>	<b>4.39</b>	<b>4.42</b>	
13	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่าง	4.36	4.45	4.43	4.38	4.40	
14	ความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน ของข้อมูล	4.35	4.48	4.45	4.38	4.42	
15	วิธีการนำเสนอข้อมูลมีความดึงดูดใจ	4.40	4.49	4.45	4.41	4.44	
<b>รวมจำนวนคน</b>		<b>313</b>	<b>1,078</b>	<b>673</b>	<b>1,036</b>	<b>3,100</b>	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.37</b>	<b>4.48</b>	<b>4.44</b>	<b>4.40</b>	<b>4.42</b>	