

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
มติคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
การประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕
วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ พิจารณาระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔
การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลมีภารกิจในงานด้านรับนักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านงานทะเบียนและประมวลผล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน รวมถึงบุคคลทั่วไปที่ต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ข้อ ๕ มีการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ จึงนำเสนอที่ประชุมพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๑

ที่ประชุมให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. เพิ่มเติมสารบัญในเล่มรายงาน เพื่อให้สะดวกต่อการพิจารณาในแต่ละหัวข้อ
๒. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่มีจำนวนน้อยเกินไป อาจทำให้ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของข้อมูลที่จัดเก็บ
๓. หน้า ๔ ปรับแก้ไขข้อความ ในชื่อตารางที่ ๒ เดิม “ข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถาม” เป็น “ข้อมูลตำแหน่งทางบริหารของผู้ตอบแบบสอบถาม” และแก้ไขหัวข้อในตาราง เดิม “ตำแหน่งทางวิชาการ” เป็น “ตำแหน่งทางบริหาร”

๔. หน้า ๑๒ ปรับแก้ไขข้อความ หัวข้อในตาราง เดิม “ประเภทนักศึกษา” เป็น “ประเภทอาจารย์”

๕. กรณีผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวนน้อย ให้กำหนดการจัดเก็บเป็นร้อยละจากกลุ่มเป้าหมาย เช่น กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จัดเก็บเป็นร้อยละเท่าไรของนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด และให้แบ่งการจัดเก็บข้อมูลจากระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ได้มุมมองของการจัดเก็บข้อมูลทั้งสองมิติ

๖. จากสรุปข้อมูลการพัฒนาาระบบสารสนเทศที่พัฒนาแล้วและใช้งานจนถึงปัจจุบัน กับระบบสารสนเทศที่พัฒนามาตามปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เมื่อเปรียบเทียบแล้วจะเห็นว่าในการพัฒนาระบบนั้น มีระบบสารสนเทศที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่ำ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนออนไลน์ กับเว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบรับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยระบบที่พัฒนาใหม่ มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่า ระบบที่พัฒนาแล้วและใช้งานจนถึงปัจจุบัน แสดงว่าระบบสารสนเทศใหม่ที่พัฒนาขึ้น มีการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น และตรงประเด็นต่อผู้ใช้งาน

๗. การตั้งค่าเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจที่มีช่วงกว้าง จำเป็นต้องมีการติดตามและปรับปรุงการดำเนินการระบบสารสนเทศ ที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่อยู่ระหว่าง ๔.๐๐-๔.๒๕ เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม และทำให้ผลการประเมินในเชิงคุณภาพ กับเชิงปริมาณมีความทับซ้อนกัน ถ้ามีการปรับระยะห่างระหว่างเกณฑ์ประเมินให้แคบลง จะช่วยให้เกณฑ์การประเมินมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และในส่วนของระบบแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่ ๓.๘๗ สาเหตุอาจเกิดจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวนน้อย หรืออาจอยู่ในช่วงของการทดลองใช้งานที่ยังไม่เต็มรูปแบบ

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
มติคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
การประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕
วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ พิจารณาระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล (ต่อ)

๘. ระบบรับสมัครนักศึกษาตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามโครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี และโครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี ควรมีการจัดเก็บข้อมูลจำนวนและกลุ่มเป้าหมายของการรับสมัคร ดังนี้ จำนวนผู้สมัครจริง จำนวนที่กำหนดในแผนการรับ และจำนวนผู้ที่รับเข้าศึกษาจริง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการรับสมัครปี ๒๕๖๕ และนำข้อมูลมากำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจนต่อไป

มติที่ประชุม

- เห็นชอบ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล
- มอบสำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินการต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

เลขานุการคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล