

รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ครั้งที่ ๔ / ๒๕๖๕  
วันพุธที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕  
ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

ผู้มาประชุม

|    |                     |                 |   |                                |
|----|---------------------|-----------------|---|--------------------------------|
| ๑. | รศ.ดร.กัลทิมา       | พิชัย           | รองอธิการบดี                              | ประธานกรรมการ                  |
| ๒. | รศ.ดร.สมศักดิ์      | ภูวิภาดาวรรณ    | ผู้ทรงคุณวุฒิ                             | กรรมการ                        |
| ๓. | รศ.ประทีป           | จันทร์คง        | ผู้ทรงคุณวุฒิ                             | กรรมการ                        |
| ๔. | ผศ.ดร.ภูสิต         | ปุ๊กมณี         | ผู้ทรงคุณวุฒิ                             | กรรมการ                        |
| ๕. | ผศ.เกษรา            | ปัญญา           | ผู้อำนวยการสำนักทะเบียน<br>และประมวลผล    | กรรมการ<br>และเลขานุการ        |
| ๖. | นางเสาร์คำ          | เมืองแก้ว       | รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน<br>และประมวลผล | กรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. | อาจารย์ ดร.จิตรภรณ์ | ธาราพิทักษ์วงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน<br>และประมวลผล | ผู้ช่วยเลขานุการ               |
| ๘. | ผศ.ดารารัตน์        | ไชยาโส          | รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน<br>และประมวลผล | ผู้ช่วยเลขานุการ               |

ผู้เข้าร่วมประชุม

|    |               |              |                                    |
|----|---------------|--------------|------------------------------------|
| ๑. | นางพัชรินทร์  | เค็ดเวิร์ด   | รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ |
| ๒. | นางสาวยุพิน   | ธียนันต์     | นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ           |
| ๓. | นายยงยุทธ     | แสนใจพรหม    | นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ           |
| ๔. | นายวินัย      | กันชดี       | นักวิชาการคอมพิวเตอร์              |
| ๕. | นางมัทธา      | ปิ่นทะนา     | ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม       |
| ๖. | นางสาวรัชชิตา | วงศ์ชัยพันธ์ | ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม       |
| ๗. | นางสาวนิตยา   | พทุธิ        | ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม       |
| ๘. | นางจิราพร     | ปิติจະ       | ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม       |

ผู้ไม่มาประชุม

|    |                 |               |               |           |
|----|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| ๑. | อาจารย์ ดร.จิติ | จิติจำเรียวพร | ผู้ทรงคุณวุฒิ | ติดภารกิจ |
|----|-----------------|---------------|---------------|-----------|

## มติที่ประชุม

๑. รับทราบ รายงานผลการดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ  
ประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล

๒. มอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปดำเนินการในส่วน  
ที่เกี่ยวข้อง

## ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

### ๔.๑ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ (เดือนเมษายน- มิถุนายน ๒๕๖๕) และไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕)

ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ (เดือนเมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ และ  
ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ จึงนำเสนอที่ประชุม  
เพื่อพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๑

## มติที่ประชุม

เห็นชอบ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ (เดือน  
เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ และ ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-  
กันยายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

### ๔.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อ  
การให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง  
คุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โดยได้จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๓ กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์  
และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น ๓๘๗ คน ในระหว่างวันที่ ๒๗ มิถุนายน - วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕  
จึงนำเสนอที่ประชุมพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๒

ที่ประชุมให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรให้บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ร่วมกันนำข้อมูลที่สำรวจ  
ความพึงพอใจต่อการให้บริการไปต่อยอดในการทำโครงการวิจัยสถาบัน เพื่อทำผลงานในการเข้าสู่ตำแหน่งทาง  
วิชาการที่สูงขึ้นได้

๒ จากข้อมูลที่จัดเก็บกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการควรมี  
การจัดทำข้อมูลนักศึกษา โดยแยกตามชั้นปี และจำแนกตามพื้นที่ของการรับบริการ

1                    ๓. ประเด็นการจัดเก็บข้อมูลจากตัวแทนของกลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถามจากผู้มี  
 2 ส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม อาจมีการนับซ้ำ ซึ่งในทางสถิติ  
 3 การจัดเก็บข้อมูลจากประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ไม่ควรมีจำนวนที่น้อยเกินไป ซึ่งจะทำให้ไม่เป็นตัวแทนที่ดี  
 4 ของกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามยิ่งขึ้น อาจใช้เทคนิคสร้าง  
 5 แรงจูงใจโดยการมอบของที่ระลึก หรือของรางวัลให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

6                    ๔. ประเด็นของข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุงการให้บริการในแต่ละหัวข้อ ที่มีความคิดเห็น  
 7 ที่แตกต่างกันในด้านของความเร็ว หรือบางส่วนอาจเห็นว่ามีภาระการดำเนินงานที่ล่าช้า นั้น จึงมีข้อสังเกตได้ว่า  
 8 ผู้มารับบริการมักจะมีความคาดหวังในการมารับบริการ ดังนั้น เมื่อการให้บริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง  
 9 จึงอาจทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันได้

## 10                    มติที่ประชุม

11                    ๑. เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล  
 12 ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

13                    ๒. มอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปเป็นแนวทางในการ  
 14 ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล

15

16                    **๔.๓ พิจารณาระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙**  
 17                    **การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล**

18                    **๔.๓.๑ รายงานการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน**

19

20                    ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลมีภารกิจในงานด้านรับนักศึกษา ด้านการจัดการเรียน  
 21 การสอน ด้านงานทะเบียนและประมวลผล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการข้อมูล  
 22 ผ่านระบบสารสนเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน  
 23 รวมถึงบุคคลทั่วไปที่ต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็น  
 24 เป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มี  
 25 ประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนด เกณฑ์  
 26 มาตรฐาน ข้อที่ ๓ ให้มีการติดตามข้อมูลสถิติจำนวนผู้ใช้บริการแยกตามประเภทของงานบริการจากระบบ  
 27 สารสนเทศเพื่อการศึกษาและนำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จึงนำเสนอที่ประชุมพิจารณา รายละเอียดตาม  
 28 เอกสารประกอบการประชุม ๔.๓.๑

29                    ที่ประชุมให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

30                    ๑. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการส่งผลการเรียนไปยังผู้ปกครอง  
 31 เพื่อนำมาพัฒนาระบบการส่งผลการเรียน

32

๒. บทสรุปผู้บริหารมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ  
ดังนั้น จึงควรเพิ่มเติมข้อมูลสถิติในตารางในแต่ละหัวข้อ ซึ่งข้อมูลสถิติอาจเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ หรือข้อมูล  
เชิงคุณภาพที่เกี่ยวกับข้อมูลในหัวข้อที่ระบุก็ได้ โดยระบุปัญหาที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลสถิติ ได้นำมาพัฒนา  
หรือปรับปรุงเป็นแนวทางการดำเนินงาน จะทำให้รายงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

#### มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบ รายงานการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙  
การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล

๒. มอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปดำเนินการในส่วนที่  
เกี่ยวข้องต่อไป

#### ๔.๓.๒ รายงานการวิเคราะห์ผลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในช่องทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ

ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลมีภารกิจในงานด้านรับนักศึกษา ด้านการจัดการเรียน  
การสอน ด้านงานทะเบียนและประมวลผล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการข้อมูล  
ผ่านระบบสารสนเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน  
รวมถึงบุคคลทั่วไปที่ต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็น  
เป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มี  
ประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดเกณฑ์  
มาตรฐาน ข้อที่ ๔ มีการติดตามข้อมูลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในทุกช่องทางการติดต่อสื่อสาร  
ที่ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผลและนำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินการ จึงนำเสนอที่  
ประชุมพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๓.๒

#### มติที่ประชุม

เห็นชอบ รายงานการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และรายงานการวิเคราะห์  
ผลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การ  
บริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล

1 ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ

2 ๖.๑ กำหนดการประชุมครั้งต่อไป

3

4 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป เป็นวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม  
5 สภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

6 มติที่ประชุม

7 รับทราบ

8

9 เลิกประชุมเวลา ๑๖.๑๙ น.

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

มัทธา

(นางมัทธา ปินทะนา)

ผู้บันทึกการประชุม

20

21

22

23

24

25

พัชรินทร์

(นางพัชรินทร์ เค็ดเวิร์ด)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม