

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์ สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์ ครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 4,354 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถาม ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนตุลาคม พ.ศ.2564 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ		เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
5 หมายถึง	มากที่สุด	4.51 - 5.00	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก	3.51 - 4.50	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย	1.51 - 2.50	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1,475	33.88
หญิง	2,879	66.12
<b>รวม</b>	<b>4,354</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 71.15 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.85

#### ตารางที่ 2 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทนักศึกษา

ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาภาคปกติ	3,748	86.08
นักศึกษาภาคพิเศษ	273	6.27
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	333	7.65
<b>รวม</b>	<b>4,354</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 86.08 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.65 และเป็นนักศึกษาภาคพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 6.27 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	956	21.96
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,282	29.44
คณะวิทยาการจัดการ	930	21.36
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	495	11.37
วิทยาลัยนานาชาติ	222	5.10
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	91	2.09
บัณฑิตวิทยาลัย	333	7.65
<b>รวม</b>	<b>4,354</b>	<b>100</b>

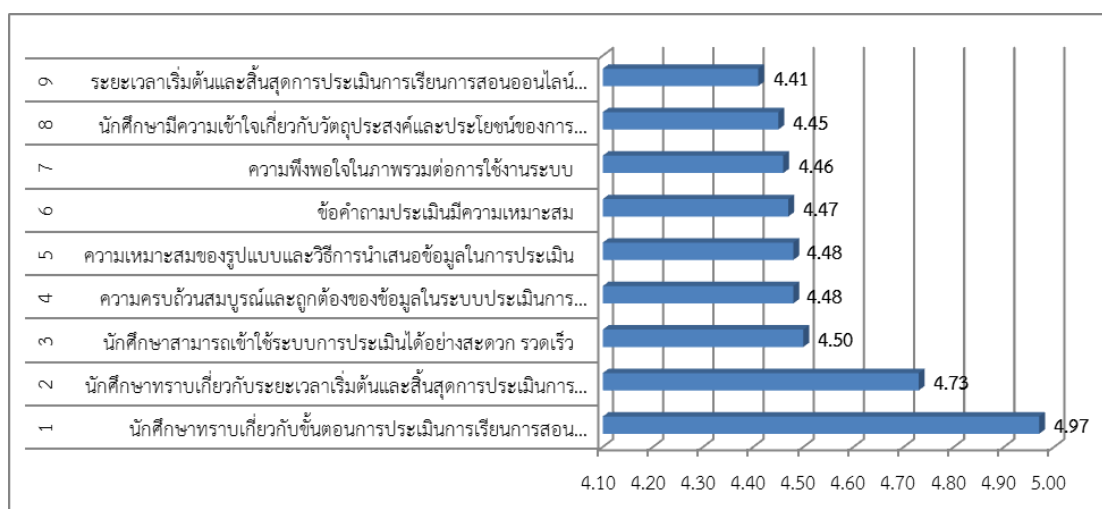
จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 29.44 รองลงมาเป็นนักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 21.96 สังกัดคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 21.36 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 11.37 สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 7.65 สังกัดวิทยาลัยนานาชาติ คิดเป็นร้อยละ 5.10 และ สังกัดวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน คิดเป็นร้อยละ 2.09 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์**

**ตารางที่ 4** ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	นักศึกษาทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	4.97	0.87	มากที่สุด
2	นักศึกษาทราบเกี่ยวกับระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	4.73	1.26	มากที่สุด
3	นักศึกษาสามารถเข้าใช้ระบบการประเมินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	4.50	0.81	มาก
4	ความครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องของข้อมูลในระบบประเมินการสอนอาจารย์	4.48	0.80	มาก
5	ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลในการประเมิน	4.48	0.79	มาก
6	ข้อคำถามประเมินมีความเหมาะสม	4.47	0.83	มาก

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
7	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.46	0.92	มาก
8	นักศึกษาที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการประเมิน	4.45	0.80	มาก
9	ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์สอดคล้องกับการเริ่มต้นและสิ้นสุดการเรียนการสอนของวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	4.41	0.81	มาก
รวม		4.55	0.88	มากที่สุด



จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์ โดยรวมเมื่อพิจารณารวมรายการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย 4.55) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ นักศึกษารอบเกี่ยวกับขั้นตอน การประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.97) นักศึกษารอบเกี่ยวกับระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.73) นักศึกษาสามารถเข้าใช้ระบบการประเมินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.50) ความครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องของข้อมูลในระบบประเมินการสอนอาจารย์ (ค่าเฉลี่ย 4.48) ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลในการประเมิน (ค่าเฉลี่ย 4.48) ข้อคำถามประเมินมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.47) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.46) นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการประเมิน (ค่าเฉลี่ย 4.45) ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ สอดคล้องกับการเริ่มต้นและสิ้นสุดการเรียนการสอนของวิชาที่ลงทะเบียนเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.41)