

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจการใช้งานงานแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษา จำนวน 189 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมิน เดือนสิงหาคม 2565 ถึง กันยายน 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ	เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
5 หมายถึง มากที่สุด	4.51 - 5.00	มากที่สุด
4 หมายถึง มาก	3.51 - 4.50	มาก
3 หมายถึง ปานกลาง	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2 หมายถึง น้อย	1.51 - 2.50	น้อย
1 หมายถึง น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	78	41.27
หญิง	111	58.73
รวม	189	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.73 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.27

ตารางที่ 2 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ใช้งาน

สถานะผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาภาคปกติ	186	98.41
นักศึกษาภาคพิเศษ	3	1.59
รวม	189	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งานระบบเป็น นักศึกษาภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 98.41 รองลงมา คือ นักศึกษาภาคพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 1.59

ตารางที่ 3 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด คณะ/หน่วยงาน

สังกัด คณะ/หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	57	30.16
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	21	11.11
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	39	20.63
คณะวิทยาการจัดการ	39	20.63
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	24	12.70
วิทยาลัยนานาชาติ	9	4.76
รวม	189	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัด ครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.16 รองลงมา สังกัด มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 20.63 ลำดับถัดมา สังกัดคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 12.70 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ 4 ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย
1. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน	4.10	0.29	มาก
2. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.06	0.56	มาก
3. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.05	0.55	มาก
4. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.03	0.50	มาก
5. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย	3.97	0.47	มาก
6. มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	3.94	0.50	มาก
7. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	3.92	0.45	มาก
8. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	3.86	0.43	มาก
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น	3.92	0.48	มาก
10. ความพึงใจโดยรวมทั้งหมด	3.81	0.50	มาก
รวม	3.97	0.47	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันข่าวสารประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ **ลำดับที่ 1** ความพึงพอใจในการจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 **ลำดับที่ 2** ความพึงพอใจหน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และ**ลำดับที่ 3** สีสนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57