

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ  
เพื่อการจัดการศึกษาระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank)  
สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565**

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) ครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตร จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถาม ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

**เกณฑ์การประเมินคุณภาพ**

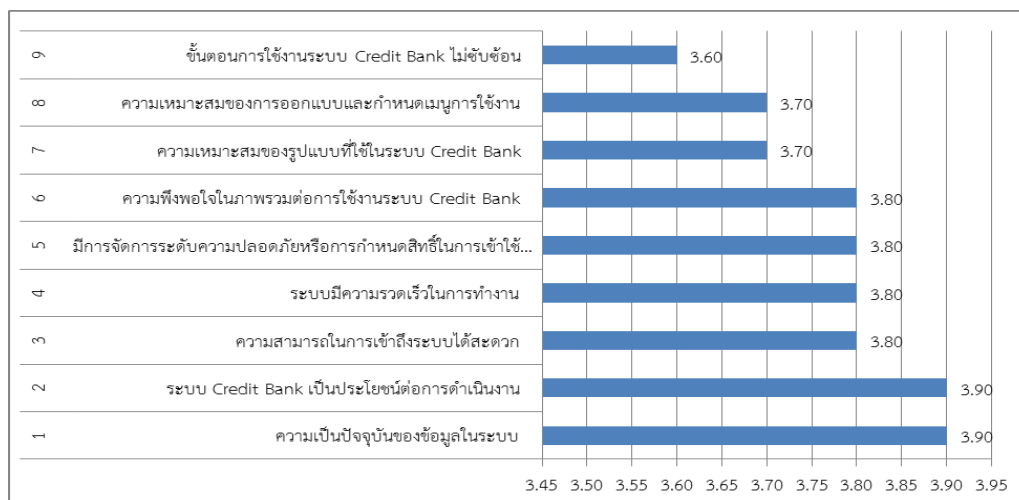
5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

**ตารางที่ 1** ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank)

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบ	3.90	1.20	มาก
2	ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	3.90	1.20	มาก
3	ความสามารถในการเข้าถึงระบบได้สะดวก	3.80	1.23	มาก
4	ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน	3.80	1.14	มาก
5	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบ	3.80	1.14	มาก
6	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank)	3.80	1.14	มาก

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
7	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ สำรวจจำนวนวิชาชีพเก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank)	3.70	1.16	มาก
8	ความเหมาะสมของการออกแบบและกำหนด เมนูการใช้งาน	3.70	1.06	มาก
9	ขั้นตอนการใช้งานระบบสำรวจจำนวนวิชาชีพ เก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) ไม่ ซับซ้อน	3.60	1.07	มาก
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>3.78</b>	<b>1.10</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสำรวจจำนวนวิชาชีพเก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) อยู่ในระดับ **มาก** (ค่าเฉลี่ย 3.78) เมื่อพิจารณาตามรายการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกรายการดังนี้ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ระบบสำรวจจำนวนวิชาชีพเก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความสามารถในการเข้าถึงระบบได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสำรวจจำนวนวิชาชีพเก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสำรวจจำนวนวิชาชีพเก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความเหมาะสมของการออกแบบและกำหนดเมนูการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ขั้นตอนการใช้งานระบบสำรวจจำนวนวิชาชีพเก่าเรียนร่วมในรายวิชา (Credit Bank) ไม่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 3.60)