

รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ครั้งที่ ๔ / ๒๕๖๕
วันพุธที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

ผู้มาประชุม

๑.	รศ.ดร.กัลทิมา	พิชัย	รองอธิการบดี	ประธานกรรมการ
๒.	รศ.ดร.สมศักดิ์	ภูวิภาดาวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๓.	รศ.ประทีป	จันทร์คง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๔.	ผศ.ดร.ภูสิต	ปุ๊กมณี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๕.	ผศ.เกษรา	ปัญญา	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียน และประมวลผล	กรรมการ และเลขานุการ
๖.	นางเสาร์คำ	เมืองแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน และประมวลผล	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๗.	อาจารย์ ดร.จิตรภรณ์	ธาราพิทักษ์วงศ์	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน และประมวลผล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๘.	ผศ.ดารารัตน์	ไชยาโส	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน และประมวลผล	ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑.	นางพัชรินทร์	เค็ดเวิร์ด	รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
๒.	นางสาวยุพิน	ธียนันต์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
๓.	นายยงยุทธ	แสนใจพรหม	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
๔.	นายวินัย	กันชดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๕.	นางมัทธา	ปิ่นทะนา	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม
๖.	นางสาวรัชชิตา	วงศ์ชัยพันธ์	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม
๗.	นางสาวนิตยา	พุทธิ	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม
๘.	นางจิราพร	ปิติจะ	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม

ผู้ไม่มาประชุม

๑.	อาจารย์ ดร.จิติ	จิติจำเรียวพร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ติดภารกิจ
----	-----------------	---------------	---------------	-----------

มติที่ประชุม

๑. รับทราบ รายงานผลการดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
ประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล

๒. มอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๔.๑ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ (เดือนเมษายน- มิถุนายน ๒๕๖๕) และไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕)

ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ (เดือนเมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ และ
ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ จึงนำเสนอที่ประชุม
เพื่อพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๑

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ (เดือน
เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ และ ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-
กันยายน ๒๕๖๕) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

๔.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อ
การให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง
คุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โดยได้จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๓ กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์
และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น ๓๘๗ คน ในระหว่างวันที่ ๒๗ มิถุนายน - วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕
จึงนำเสนอที่ประชุมพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๒

ที่ประชุมให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรให้บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ร่วมกันนำข้อมูลที่สำรวจ
ความพึงพอใจต่อการให้บริการไปต่อยอดในการทำโครงการวิจัยสถาบัน เพื่อทำผลงานในการเข้าสู่ตำแหน่งทาง
วิชาการที่สูงขึ้นได้

๒ จากข้อมูลที่จัดเก็บกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการควรมี
การจัดทำข้อมูลนักศึกษา โดยแยกตามชั้นปี และจำแนกตามพื้นที่ของการรับบริการ

1 ๓. ประเด็นการจัดเก็บข้อมูลจากตัวแทนของกลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถามจากผู้มี
 2 ส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม อาจมีการนับซ้ำ ซึ่งในทางสถิติ
 3 การจัดเก็บข้อมูลจากประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ไม่ควรมีจำนวนที่น้อยเกินไป ซึ่งจะทำให้ไม่เป็นตัวแทนที่ดี
 4 ของกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามยิ่งขึ้น อาจใช้เทคนิคสร้าง
 5 แรงจูงใจโดยการมอบของที่ระลึก หรือของรางวัลให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

6 ๔. ประเด็นของข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุงการให้บริการในแต่ละหัวข้อ ที่มีความคิดเห็น
 7 ที่แตกต่างกันในด้านของความเร็ว หรือบางส่วนอาจเห็นว่ามีภาระการดำเนินงานที่ล่าช้า นั้น จึงมีข้อสังเกตได้ว่า
 8 ผู้มารับบริการมักจะมีความคาดหวังในการมารับบริการ ดังนั้น เมื่อการให้บริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง
 9 จึงอาจทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันได้

10 มติที่ประชุม

11 ๑. เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล
 12 ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

13 ๒. มอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปเป็นแนวทางในการ
 14 ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล

15 ๔.๓ พิจารณาระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ 16 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล

17 ๔.๓.๑ รายงานการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

18 ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลมีภารกิจในงานด้านรับนักศึกษา ด้านการจัดการเรียน
 19 การสอน ด้านงานทะเบียนและประมวลผล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการข้อมูล
 20 ผ่านระบบสารสนเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน
 21 รวมถึงบุคคลทั่วไปที่ต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่า
 22 เป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มี
 23 ประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนด เกณฑ์
 24 มาตรฐาน ข้อที่ ๓ ให้มีการติดตามข้อมูลสถิติจำนวนผู้ใช้บริการแยกตามประเภทของงานบริการจากระบบ
 25 สารสนเทศเพื่อการศึกษาและนำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จึงนำเสนอที่ประชุมพิจารณา รายละเอียดตาม
 26 เอกสารประกอบการประชุม ๔.๓.๑

27 ที่ประชุมให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

28 ๑. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการส่งผลการเรียนไปยังผู้ปกครอง
 29 เพื่อนำมาพัฒนาระบบการส่งผลการเรียน

๒. บทสรุปผู้บริหารมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ
ดังนั้น จึงควรเพิ่มเติมข้อมูลสถิติในตารางในแต่ละหัวข้อ ซึ่งข้อมูลสถิติอาจเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ หรือข้อมูล
เชิงคุณภาพที่เกี่ยวกับข้อมูลในหัวข้อที่ระบุก็ได้ โดยระบุปัญหาที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลสถิติ ได้นำมาพัฒนา
หรือปรับปรุงเป็นแนวทางการดำเนินงาน จะทำให้รายงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบ รายงานการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙
การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล

๒. มอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

๔.๓.๒ รายงานการวิเคราะห์ผลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในช่องทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ

ด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลมีภารกิจในงานด้านรับนักศึกษา ด้านการจัดการเรียน
การสอน ด้านงานทะเบียนและประมวลผล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการข้อมูล
ผ่านระบบสารสนเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน
รวมถึงบุคคลทั่วไปที่ต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็น
เป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มี
ประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดเกณฑ์
มาตรฐาน ข้อที่ ๔ มีการติดตามข้อมูลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในทุกช่องทางการติดต่อสื่อสาร
ที่ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผลและนำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินการ จึงนำเสนอที่
ประชุมพิจารณา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ๔.๓.๒

มติที่ประชุม

เห็นชอบ รายงานการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และรายงานการวิเคราะห์
ผลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๒.๙ การ
บริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล

1 ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ

2 ๖.๑ กำหนดการประชุมครั้งต่อไป

3

4 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป เป็นวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม
5 สภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

6 มติที่ประชุม

7 รับทราบ

8

9 เลิกประชุมเวลา ๑๖.๑๙ น.

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

มัทธา

(นางมัทธา ปินทะนา)

ผู้บันทึกการประชุม

20

21

22

23

24

25

พัชรินทร์

(นางพัชรินทร์ เค็ดเวิร์ด)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม