

5.2-4-10

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของงานต่าง ๆ ภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ถือเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญที่นำมาซึ่งผลสะท้อนของการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และผล
สะท้อนนี้คณะจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นต่อไป

*จำเป็น

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1 ตำแหน่งผู้ตอบแบบสำรวจ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ คณบดี
- ☐ รองคณบดี
- ☐ หัวหน้าภาควิชา
- ☐ ประธานหลักสูตร
- ☐ อาจารย์

คำชี้แจง

ให้เลือกตอบเพียง 1 ตัวเลือก ในแต่ละด้านความพึงพอใจ

หมายเหตุ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด

2 1. ความพึงพอใจในงานวิชาการ (ผู้รับผิดชอบงาน นางอุทัยวรรณ ปันนา) *

ทำเครื่องหมายแหว่ลงในช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

3 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

4 2. ความพึงพอใจในงานประกันคุณภาพและบัณฑิต (ผู้รับผิดชอบงาน นางสาวนิตยา เสนดี) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

5 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

6 3. ความพึงพอใจในงานพัฒนานักศึกษา (ผู้รับผิดชอบงาน นางรุ่งทิภา แซ่เต้) *

ทำเครื่องหมายแวงเลขหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

7 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

8 4. ความพึงพอใจในงานวิจัยและบริการวิชาการ (ผู้รับผิดชอบงาน นางสาวจรรุวรรณ พากเพียร) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

9 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

- 10 5. ความพึงพอใจในงานวิเคราะห์นโยบายและแผน (ผู้รับผิดชอบงาน นางสาวอมลรัศมี จันทร์ แก้ว)

ทำเครื่องหมายแหวะหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้าง ความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความ รวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ ปัญหาหรือตอบสนอง ความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

- 11 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

12 6. ความพึงพอใจในงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป (ผู้รับผิดชอบงาน นางศิริพร ปัญญาอินทร์) *

ทำเครื่องหมายแหวะหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้าง ความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความ รวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ ปัญหาหรือตอบสนอง ความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

13 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

14 7. ความพึงพอใจในงานธุรการ (ผู้รับผิดชอบงาน นางผุดผ่อง ญี่บูน) *

ทำเครื่องหมายแหว่ลงหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

15 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

16 8. ความพึงพอใจในงานสารบรรณ (ผู้รับผิดชอบงาน นายประสัท ธรรมชัย) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

17 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

18 9. ความพึงพอใจในงานพัสดุ (ผู้รับผิดชอบงาน นางสาวนิพนธ์ เบญจกรณ์) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

19 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

20 10. ความพึงพอใจในงานการเงินและบัญชี (ผู้รับผิดชอบงาน นางสาวพร ปิรันธณติก) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

21 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

22 11. ความพึงพอใจในงานประชาสัมพันธ์ (ผู้รับผิดชอบงาน นางสาวกรกมล พรหมายน) *

ทำเครื่องหมายแหว่งลงในช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

23 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

24 12. ความพึงพอใจในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้รับผิดชอบงาน นายมงคล กันทะป้อ) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	1	2	3	4	5
ด้านความรู้ และทักษะในงานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านจิตบริการ (สนใจ เต็มใจ ใส่ใจ ประทับใจ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิภาพ (ความรวดเร็วในการให้บริการ)	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านประสิทธิผล (ช่วยแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการ)	☐	☐	☐	☐	☐

25 ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

Google ฟอร์ม