

สรุปผลประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ

การอบรมการอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

วันที่ 10 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

ณ ห้องเอื้องสำเภางาม ชั้น ๒ อาคารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยสรุปผลได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	27	57.45
หญิง	20	42.55
รวม	40	100.00

จากตาราง สรุปได้ว่า ผู้กรอกแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 92 คน จำแนกเป็นเพศชาย 27 คน คิดเป็นร้อยละ 57.45 เพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 42.55

1.2 อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-20	38	80.85
21-25	9	19.15
รวม	40	100.00

จากตาราง สรุปได้ว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุดในช่วงอายุระหว่าง 15-20 ปี คือ มีจำนวน 38 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 80.85 ลำดับถัดมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.15

1.3 สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การจัดการ	8	17.02
การตลาด	4	8.51
การเป็นผู้ประกอบการ	2	4.26
การบัญชีและการเงิน	1	2.13
เทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ	13	27.66
ธุรกิจระหว่างประเทศ	1	2.13
นิติศาสตร์	17	36.17
เศรษฐศาสตร์	1	2.13
รวม	47	100.00

จากตาราง สรุปได้ว่า มีสาขาวิชาที่เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด คือ สาขานิติศาสตร์ มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 36.17 รองลงมา สาขาเทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 สาขาการจัดการ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.02 สาขาการตลาด มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.51 และการบัญชีและการเงิน ธุรกิจระหว่างประเทศ เศรษฐศาสตร์ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.13

1.4 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ปีที่ 1	22	46.81
ปีที่ 2	16	34.04
ปีที่ 3	9	19.15
รวม	47	100.00

จากตาราง สรุปได้ว่า มีชั้นปีที่เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด คือ ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 46.81 รองลงมา ชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.04 ชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.15 ตามลำดับ

1.5 ประเภทนักศึกษา

ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี 4 ปี	45	95.74
ปริญญาตรี 4 ปี (เทียบโอน)	2	4.26
รวม	47	100.00

จากตาราง สรุปได้ว่า มีนักศึกษาปริญญาตรี 4 ปี เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 95.74 รองลงมาเป็น ปริญญาตรี 4 ปี (เทียบโอน) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.26 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

เกณฑ์การสรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดอบรม โดยใช้ค่าคะแนนและการแปลความหมายระดับความสำคัญของ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2546) โดยประมาณค่ากำหนดคะแนนโดยให้ค่าน้ำหนัก (Weight score) ดังนี้

ระดับความสำคัญมากที่สุด	กำหนดค่าคะแนน	5
ระดับความสำคัญค่อนข้างมาก	กำหนดค่าคะแนน	4
ระดับความสำคัญปานกลาง	กำหนดค่าคะแนน	3
ระดับความสำคัญค่อนข้างน้อย	กำหนดค่าคะแนน	2
ระดับความสำคัญน้อย ที่สุด	กำหนดค่าคะแนน	1

การแปลความหมายมีดังนี้

ระดับความสำคัญระหว่าง 4.21 - 5.00	ความหมายมากที่สุด
ระดับความสำคัญระหว่าง 3.41 - 4.20	ความหมายมาก
ระดับความสำคัญระหว่าง 2.61 - 3.40	ความหมายปานกลาง
ระดับความสำคัญระหว่าง 1.81 - 2.60	ความหมายน้อย
ระดับความสำคัญระหว่าง 1.00 - 1.80	ความหมายน้อยที่สุด

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ		เกณฑ์การแปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านวิทยากร			
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.41	0.60	มากที่สุด
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.33	0.66	มากที่สุด
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.40	0.63	มากที่สุด
4. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.43	0.60	มากที่สุด
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.47	0.58	มากที่สุด
6. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	4.40	0.63	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.41	0.03	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ			
1. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	4.36	0.60	มากที่สุด
2. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพการศึกษา	4.32	0.66	มากที่สุด
3. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของเครื่องมือการประกันคุณภาพ PDCA	4.39	0.61	มากที่สุด
4. นักศึกษาสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้กิจกรรมอื่นได้	4.37	0.64	มากที่สุด
5. สามารถนำหลักการ PDCA ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.27	0.73	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.34	0.04	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้			
1. ความรู้ความเข้าใจ "ก่อน" การเข้าร่วมอบรม	4.39	0.63	มากที่สุด
2. ความรู้ความเข้าใจ "หลัง" การเข้าร่วมอบรม	4.36	0.62	มากที่สุด
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.48	0.58	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.41	0.02	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม			
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม	4.40	0.63	มากที่สุด
2. รูปแบบการดำเนินกิจกรรม	4.41	0.63	มากที่สุด
3. กิจกรรมการอบรมสร้างความประทับใจ	4.38	0.64	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ		เกณฑ์การแปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
4. การคัดกรอง การลงทะเบียน]	4.42	0.63	มากที่สุด
5. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.37	0.67	มากที่สุด
6. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.42	0.62	มากที่สุด
7. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.38	0.68	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรม	4.47	0.62	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.41	0.02	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.20	0.01	มากที่สุด

จากตาราง สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมอบรมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ด้านวิทยากร ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.03 คำนวนจากประเด็นความคิดเห็น 6 ประเด็น ประกอบด้วย

1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.41 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.33 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการให้ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63
4. มีความครบถ้วนของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.43 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.47 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58
6. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

ด้านการนำความรู้ไปใช้ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.02 คำนวนจากประเด็นความคิดเห็น 3 ประเด็น ประกอบด้วย

1. ความรู้ความเข้าใจ "ก่อน" การเข้าร่วมอบรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.39 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63
2. ความรู้ความเข้าใจ "หลัง" การเข้าร่วมอบรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.36 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.48 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58

ด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.04 คำนวนจากประเด็นความคิดเห็น 5 ประเด็น ประกอบด้วย

1. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.36 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60
2. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.32 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66
3. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของเครื่องมือการประกันคุณภาพ PDCA มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.39 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61
4. นักศึกษาสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้กิจกรรมอื่นได้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.37 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64
5. สามารถนำหลักการ PDCA ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.27 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73

ด้านความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.02 คำนวนจากประเด็นความคิดเห็น 8 ประเด็น ประกอบด้วย

1. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63
2. รูปแบบการดำเนินกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.41 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63
3. หัวข้อที่จัดอบรม น่าสนใจ และตรงตามความต้องการของผู้เข้าร่วม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.38 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64

4. การคัดกรอง การลงทะเบียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.42 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63
5. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.37 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67
6. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.42 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62
7. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.38 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68
8. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.47 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

1. นำความรู้และหลักการ PDCA ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและการทำงาน
2. เข้าใจกระบวนการการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ต้องการให้จัดกิจกรรมนี้เพื่อเพิ่มความรู้ในทุกๆปี