

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานบริการวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2566

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. การประเมินผลตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการทุนทางวัฒนธรรมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง

1) ชื่อแผนงาน แผนงานบริการวิชาการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุเป้าหมาย	
	แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และตามความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และสังคม	2 โครงการ	จำนวน 4 โครงการ 1. โครงการการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2. โครงการภาษาจีนสัญจร 3. โครงการนิทรรศการสู่ชุมชน 4. โครงการการยกระดับศักยภาพกลุ่มท่องเที่ยวชุมชนบ้านแม่กะเปียง ตำบลสะลง อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่	✓	
2. ร้อยละของหลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ท้องถิ่น สังคม	ร้อยละ 90 ของจำนวนหลักสูตรในสังกัด	จำนวน 18 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 1. หลักสูตรการพัฒนาชุมชน 2. หลักสูตรภาษาอังกฤษ 3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ 4. หลักสูตรภาษาฝรั่งเศส 5. หลักสูตรภาษาจีน 6. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น	✓	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุเป้าหมาย	
	แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ
		7. หลักสูตรภาษาเกาหลี 8. หลักสูตรการท่องเที่ยว 9. หลักสูตรภาษาไทย 10. หลักสูตรดนตรีสากล 11. หลักสูตรศิลปะและการออกแบบ 12. หลักสูตรศิลปะการแสดง 13. หลักสูตรภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ 14. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ 15. หลักสูตรนิติศาสตร์ 16. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ 17. หลักสูตรวัฒนธรรมศึกษา 18. หลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา		
3. จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา โครงการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 4 ด้าน (ด้าน เศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และสิ่งแวดล้อม) อย่าง ต่อเนื่อง	ชุมชนเป้าหมาย อย่างน้อย 1 ชุมชนที่ได้รับการ พัฒนาทั้ง 4 ด้าน 4 ด้าน 1. ด้านเศรษฐกิจ 2. ด้านสังคม 3. ด้านการศึกษา 4. ด้าน สิ่งแวดล้อม	ชุมชนได้รับการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน (ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และ สิ่งแวดล้อม) อย่างต่อเนื่อง คือ ชุมชนตำบลสะลง อำเภอมะเริ่ จังหวัด เชียงใหม่	✓	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุเป้าหมาย	
	แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ
4. จำนวนเครือข่ายการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในและภายนอก	1 เครือข่าย	เครือข่ายภายในและภายนอก 1. กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2. หลักสูตรการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 3. สถานศึกษาตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 4. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน 5. สมาคมพัฒนาท้องถิ่นชุมชนและสังคม	✓	

2 ผลการดำเนินงานตามแผนการบริการวิชาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
2.1 โครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และตามความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และสังคม					
1	โครงการการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผลการสำรวจปัญหา บริบท และความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชน	2 ชุมชน	ชุมชนได้เสนอความต้องการการรับบริการวิชาการ และได้รับนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาในชุมชน	ผู้ปฏิบัติงานมีภาระงานค่อนข้างมาก ทำให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนและล่าช้ากว่ากำหนด
2	โครงการภาษาจีนสัจจกร	ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมจีนเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ประชาชนในเขตอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ได้เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน	ยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากนักเรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมายเท่าที่ควร
3	โครงการนิติศาสตร์สู่ชุมชน	ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายสำหรับประชาชนเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายสำหรับประชาชนเพิ่มขึ้น	ประชาชนบางส่วนยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมาย
4	โครงการการยกระดับศักยภาพกลุ่มท่องเที่ยวชุมชนบ้านแม่ก๊ะเปียง ตำบลสะลวง อำเภอแม่อรม จังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนมีกิจกรรมการท่องเที่ยวชุมชนรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น	1 กิจกรรม	บ้านแม่ก๊ะเปียงเป็นชุมชนที่สามารถจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเยาวชนในหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน	เนื่องจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นกลุ่มชาติพันธุ์ ทำให้ต้องพยายามที่จะสื่อสารให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
2.2 หลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ท้องถิ่น สังคม					
1	โครงการการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผลการสำรวจปัญหา บริบท และความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชน	2 ชุมชน	ชุมชนได้เสนอความต้องการการรับบริการวิชาการ และได้รับนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาในชุมชน	ผู้ปฏิบัติงานมีภาระงานค่อนข้างมาก ทำให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนและล่าช้ากว่ากำหนด
2	โครงการภาษาจีนสัจจกร	ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมจีนเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ประชาชนในเขตอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ได้เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน	ยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากนักเรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมายเท่าที่ควร
3	โครงการนิติศาสตร์สู่ชุมชน	ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายสำหรับประชาชนเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายสำหรับประชาชนเพิ่มขึ้น	ประชาชนบางส่วนยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมาย

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
4	โครงการยกระดับนวัตกรรมชุมชนด้วยกระบวนการวิศวกรสังคม	นวัตกรรมสามารถเผยแพร่ นวัตกรรมสู่ชุมชน	4 นวัตกรรม	นักศึกษาวิศวกรสังคมมีความรู้ทักษะวิศวกรสังคมเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แก่ชุมชน	เนื่องจากนักศึกษามีชั่วโมงเรียน สามารถดำเนินกิจกรรมได้ในช่วงวันหยุด จึงทำให้การดำเนินโครงการล่าช้า
5	โครงการการบูรณาการเส้นทางประวัติศาสตร์กับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	โปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	1 เส้นทาง	ชุมชนได้เส้นทางท่องเที่ยวที่เป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	เส้นทางค่อนข้างลำบากในการเข้าถึงพื้นที่ในหมู่บ้าน และการสื่อสารกับชุมชนบนพื้นที่สูง
6	โครงการการยกระดับศักยภาพกลุ่มท่องเที่ยวชุมชนบ้านแม่ก๊ะเปียง ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนมีกิจกรรมการท่องเที่ยว ชุมชนรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น	1 กิจกรรม	บ้านแม่ก๊ะเปียงเป็นชุมชนที่สามารถจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเยาวชนในหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน	เนื่องจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นกลุ่มชาติพันธุ์ ทำให้ต้องพยายามที่จะสื่อสารให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
7	โครงการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพการผลิตและการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรสู่เศรษฐกิจใหม่ตามวิถีเกษตรอินทรีย์ โดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านพระบาทสี่รอย ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	ยกระดับผลิตภัณฑ์กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านพระบาทสี่รอย	ผลิตภัณฑ์จากการแปรรูปสมุนไพรอินทรีย์ 2 ผลิตภัณฑ์	สามารถยกระดับผลิตภัณฑ์กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านพระบาทสี่รอย	-
8	โครงการการจัดการฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรมเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทัศนศึกษาตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	ฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรมของหมู่บ้านในตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	ฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรม 1 ฐานข้อมูล	มีฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรมเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของหมู่บ้านในตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล	-
9	โครงการการจัดการความรู้ด้านอัตลักษณ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนบ้านพระบาทสี่รอย ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	ชุดองค์ความรู้ด้านอัตลักษณ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นชุมชนบ้านพระบาทสี่รอย	1 ชุด	ชุมชนมีแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่จะเป็นการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในชุมชน และสามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนได้	-

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
10	โครงการภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนกับการจัดการทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืน ตำบลสะลวง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา	แผนที่ป่าชุมชนจากภาพถ่ายดาวเทียม	1 ชุด	ชุมชนได้ข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการจัดการทรัพยากรป่าไม้	-
11	โครงการการให้บริการสำรวจและวินิจฉัยสุขภาพพืชของแปลงเกษตรด้วยโดรนแบบมัลติสเปคตรัมเพื่อชุมชนในตำบลสะลวง-ห้วยสักโมเดล	เกษตรกรเข้าใจผลลัพธ์จากการประมวลผลด้วยดัชนีพืชพรรณ และสามารถนำไปวางแผนการบำรุงรักษาพืชได้อย่างเหมาะสม	ร้อยละ 80	เกษตรกรมีความเข้าใจแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศและผลลัพธ์จากการประมวลผลด้วยกล้องมัลติสเปคตรัม	เนื่องจากเนื้อหาแผนที่ค่อนข้างซับซ้อน ทำให้เกษตรกรบางคนไม่เข้าใจเนื้อหาเท่าที่ควร
2.3 ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาโครงการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 4 ด้าน (ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และสิ่งแวดล้อม) อย่างต่อเนื่อง					
ชุมชนตำบลสะลวง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา					
1) ด้านเศรษฐกิจ					
1	โครงการการบูรณาการเส้นทางประวัติศาสตร์กับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ตำบลสะลวง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา	โปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	1 เส้นทาง	ชุมชนได้เส้นทางท่องเที่ยวที่เป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	เส้นทางค่อนข้างลำบากในการเข้าถึงพื้นที่ในหมู่บ้าน และการสื่อสารกับชุมชนบนพื้นที่สูง
2	โครงการยกระดับศักยภาพกลุ่มท่องเที่ยวชุมชนบ้านแม่กะเปียง ตำบลสะลวง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา	ชุมชนมีกิจกรรมการท่องเที่ยวชุมชนรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น	1 กิจกรรม	บ้านแม่กะเปียงเป็นชุมชนที่สามารถจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเยาวชนในหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน	เนื่องจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นกลุ่มชาติพันธุ์ ทำให้ต้องพยายามที่จะสื่อสารให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
3	โครงการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพการผลิตและการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรเศรษฐกิจใหม่ตามวิถีเกษตรอินทรีย์ โดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านพระบาทศรีร้อยตำบลสะลวง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา	ยกระดับผลิตภัณฑ์กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านพระบาทศรีร้อย	ผลิตภัณฑ์จากการแปรรูปสมุนไพรอินทรีย์ 2 ผลิตภัณฑ์	สามารถยกระดับผลิตภัณฑ์กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านพระบาทศรีร้อย	-

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
2) ด้านสังคม					
1	โครงการการจัดการฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรมเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทัศนศึกษาตำบลสะลง อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่	ฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรมของหมู่บ้านในตำบลสะลง อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่	ฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรม 1 ฐานข้อมูล	มีฐานข้อมูลภูมิวัฒนธรรมเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของหมู่บ้านในตำบลสะลง อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล	-
3) ด้านการศึกษา					
1	โครงการการจัดการความรู้ด้านอัตลักษณ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนบ้านพระบาทสี่รอย ตำบลสะลง อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่	ชุดองค์ความรู้ด้านอัตลักษณ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นชุมชนบ้านพระบาทสี่รอย	1 ชุด	ชุมชนมีแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่จะเป็นการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในชุมชน และสามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนได้	-
4) ด้านสิ่งแวดล้อม					
1	โครงการภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนกับการจัดการทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืน ตำบลสะลง อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่	แผนที่ป่าชุมชนจากภาพถ่ายดาวเทียม	1 ชุด	ชุมชนได้ข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการจัดการทรัพยากรป่าไม้	-
2	โครงการการให้บริการสำรวจและวินิจฉัยสุขภาพพืชของแปลงเกษตรด้วยโดรนแบบมัลติสเปคตรัมเพื่อชุมชนในตำบลสะลง-ชี้เหล็กโมเดล	เกษตรกรเข้าใจผลลัพธ์จากการประมวลผลด้วยดัชนีพืชพรรณ และสามารถนำไปวางแผนการบำรุงรักษาพืชได้อย่างเหมาะสม	ร้อยละ 80	เกษตรกรมีความเข้าใจแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศและผลลัพธ์จากการประมวลผลด้วยกล้องมัลติสเปคตรัม	เนื่องจากเนื้อหาแผนที่ค่อนข้างซับซ้อน ทำให้เกษตรกรบางคนไม่เข้าใจเนื้อหาเท่าที่ควร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
2.4 เครือข่ายการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในและภายนอก					
1	โครงการฝึกอบรมภาษาและวัฒนธรรม สำหรับคนหางานที่ได้รับคัดเลือกให้ไป ทำงานสาธารณรัฐเกาหลี ตามระบบการจ้างแรงงานต่างชาติ (Employment Permit System : EPS) พ.ศ. 2566 รุ่นที่ 9 – 12	เข้ารับการอบรมมีความรู้ความ เข้าใจภาษาและวัฒนธรรม เกาหลีเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรม เกาหลีเพื่อเตรียมพร้อมก่อนการไปทำงานที่ สาธารณรัฐเกาหลี	-
2	โครงการยกระดับนวัตกรรมชุมชนด้วย กระบวนการวิศวกรสังคม	นวัตกรรมสามารถเผยแพร่ นวัตกรรมสู่ชุมชน	4 นวัตกรรม	นักศึกษาวิศวกรสังคมมีความรู้ทักษะวิศวกร สังคมเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แก่ชุมชน	เนื่องจากนักศึกษามีชั่วโมงเรียน สามารถดำเนิน กิจกรรมได้ในช่วงวันหยุด จึงทำให้การดำเนิน โครงการล่าช้า
	โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 22	เกิดความร่วมมือระหว่าง นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ด้านพัฒนา ชุมชน/สังคม	1 เครือข่าย	เกิดความร่วมมือระหว่าง นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ด้านพัฒนาชุมชน/สังคม 1 เครือข่าย	ผู้ปฏิบัติงานมีภาระงานค่อนข้างมาก ทำให้การ ดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนและล่าช้ากว่า กำหนด