

แผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2566

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน นักศึกษาซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศในอนาคต จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด Culture shock เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียการเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้กำหนดนโยบายการยกระดับมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัลในสถาบันอุดมศึกษาขึ้นมา เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทาง วิชาการ วิชาชีพ และทักษะทางด้านดิจิทัลในระดับที่ใช้งานได้ รวมทั้งจัดทำแผนเพื่อการดำเนินการ ตามนโยบายและเป้าหมายที่มีตัวชี้วัด และมีการประเมินผลที่ชัดเจน นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ ดำเนินตามนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบาย กลไก และเป้าหมายการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของทักษะด้านดิจิทัล จึงได้ดำเนินการตามนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้จัดทำแผนการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลขึ้นมา โดยแผนนี้มีเป้าหมายในการพัฒนาความสามารถทางด้านดิจิทัล ให้แก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

Digital literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับนักศึกษาในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะ “ทำน้อยได้มาก” หรือ “Work less but get more impact” และช่วยหน่วยงานสร้างคุณค่า (Value Co-creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยให้นักศึกษา สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพ (Learn and Growth) ด้วย

Digital literacy คือ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ทักษะดังกล่าวครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ 1) การใช้ (User) 2) เข้าใจ (Understand) 3) การสร้าง (Create) และ 4) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

IC3 (Digital Literacy Certificate) หมายถึง การประเมินทักษะด้านการใช้ Digital literacy โดยใช้มาตรฐานระดับสากลที่รับรองความรู้ความสามารถในการใช้งานทักษะด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จรูป อินเทอร์เน็ต และการจัดการระบบโครงข่ายระดับพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

1. เพื่อเป็นการตอบสนองต่อนโยบายในการยกระดับมาตรฐาน และพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย
3. เพื่อพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
4. เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลก่อนสำเร็จการศึกษาและสามารถนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

กระบวนการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาทางด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา 2566

กระบวนการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านทักษะด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2566 ได้ผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2566 วางแผนและระดมความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อวางแผนจัดทำกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2566

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างเป็นระบบตั้งแต่การกำหนด นโยบายรูปแบบแนวทางการจัดทำแผนและการติดตามและประเมินผล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานและบุคลากรที่มี ส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในทิศทางเดียวกันโดยกระบวนการดังกล่าว

การประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

1. โครงการมีผลดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. โครงการได้ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. นักศึกษา/ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

โครงการ/กิจกรรม	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ
กิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2566 สำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กิจกรรม	1 โครงการ 2 กิจกรรม	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

การดำเนินโครงการและการรายงานผล

1. การพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. ให้คณะ กลุ่มงานทำหน้าที่กำกับ ติดตาม ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามแผนงาน ทั้งนี้การจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมระดับคณะ กลุ่มงาน เป็นหน้าที่ของบุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการ ทั้งนี้ให้รายงานผลการดำเนินงานภายใน 30 วันนับจากวันเสร็จสิ้นโครงการ
3. การประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามวิธีการประเมินโครงการด้านการพัฒนานักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่