



รายงานผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2566

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นงานที่สำคัญของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนของคณาจารย์และนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น คณะครุศาสตร์ฯ จึงได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินออนไลน์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา การบริการ ข้อมูลข่าวสาร การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาชีพครู ประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ฯ พร้อมได้ทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการดังกล่าวขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการ วางแผนปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ในปีการศึกษาต่อไป

ฝ่ายวิชาการคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
รายงานการประเมินความพึงพอใจของคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566.....	1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ.....	1
ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวมและรายด้าน.....	3
ระดับความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา.....	4
ระดับความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ.....	5
ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา แก่นักศึกษา.....	6
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง.....	7
สรุปผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา.....	8
สรุปข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการต่าง ๆ สำหรับนักศึกษา.....	9
ภาคผนวก.....	11
แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566.....	12
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (สำหรับทำแบบประเมินออนไลน์)	
แบบประเมินออนไลน์ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา.....	13
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566	
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา.....	17
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566	

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการนักศึกษาคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566**

ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งได้คำนึงถึงการจัดบริการต่างๆ ที่มีอยู่ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ การจัด บริการให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อ พัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ต่อคุณภาพการ ให้บริการของคณะครุศาสตร์ที่จัดบริการประจำปีการศึกษา 2566 เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงพัฒนา การจัดบริการด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น และความต้องการของนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 3,498 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2566 โดยการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยตาราง สำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ สัดส่วนของลักษณะที่น่าสนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 และระดับความเชื่อมั่น 95% ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 436 คน

ข้อมูลจากการประเมินมาวิเคราะห์และแปลผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ปรากฏผลการประเมิน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	114	26.15
	หญิง	322	73.85
	รวม	436	100.00

ชั้นปีที่

	ปีที่ 1	18	4.13
	ปีที่ 2	190	43.58
	ปีที่ 3	131	30.04
	ปีที่ 4	97	22.25
	รวม	436	100.00

จากตาราง ที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 436 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 73.85 และนักศึกษาชาย จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 โดยจำแนกนักศึกษาตามชั้นปีได้ ดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13 , นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 43.58 , นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 30.04 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 22.25

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อคุณภาพการให้บริการของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566 ปรากฏผลดังตารางที่ 2 – 5

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวมของการบริการการศึกษา

ด้านการบริการการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.25	0.80	มาก
2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ	3.99	0.85	มาก
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	3.92	0.87	มาก
รวม	4.05	0.84	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) และเมื่อพิจารณาเป็นด้านการบริการการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากทุกด้านการบริการการศึกษา โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.25$) , การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ ($\bar{X} = 3.99$) และจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.92$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการจัดการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

1.การจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.1 คณะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นักศึกษาทุกคน	4.33	0.76	มาก
1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำและช่วยเหลือ นักศึกษา เป็นอย่างดี เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.37	0.78	มาก
1.3 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และการให้คำปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ	4.23	0.83	มาก
1.4 คณะจัดให้มีการบริการให้ข้อมูลและคำแนะนำทางวิชาการจากหน่วยงานภายในคณะที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	4.16	0.79	มาก
1.5 มีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลวิชาการและวิชาครูที่เป็นเสริมสร้างพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพครูให้นักศึกษา	4.14	0.85	มาก
รวม	4.25	0.80	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการจัดการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรกคือ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำและช่วยเหลือ นักศึกษาเป็นอย่างดี เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.37$) อันดับรองลงมาคือ คณะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นักศึกษาทุกคน ($\bar{X} = 4.33$) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และการให้คำปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ ($\bar{X} = 4.23$) , คณะจัดให้มีการบริการให้ข้อมูลและคำแนะนำทางวิชาการจากหน่วยงานภายในคณะที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.16$) และอันดับสุดท้ายคือ มีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลวิชาการและวิชาครูที่เป็นเสริมสร้างพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพครูให้นักศึกษา ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ

2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.1 คณะมีหน่วยงานภายในที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านวิชาการต่างๆ เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู การขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู การเทียบโอนรายวิชา การขอเปิดรายวิชา และการขอสำเร็จการศึกษา เป็นต้น	3.91	0.88	มาก
2.2 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น โครงการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพครู เป็นต้น	3.91	0.87	มาก
2.3 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	3.96	0.83	มาก
2.4 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆให้นักศึกษา	4.06	0.87	มาก
2.5 คณะมีระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลข่าวสารบริการแก่นักศึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันักศึกษา	4.10	0.78	มาก
รวม	3.99	0.85	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรกคือ คณะมีระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลข่าวสารบริการแก่นักศึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้องกันักศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) อันดับรองลงมาคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆให้นักศึกษา ($\bar{X} = 4.06$) , คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.96$), คณะมีหน่วยงานภายในที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านวิชาการต่างๆ เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู การขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู การเทียบโอนรายวิชา การขอเปิดรายวิชา และการขอสำเร็จการศึกษา เป็นต้น ($\bar{X} = 3.91$) , และ อันดับสุดท้ายคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น โครงการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพครู เป็นต้น ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.1 คณะมีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพครูแก่นักศึกษา เช่น การสัมมนาก่อนและหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูป และ การให้ความรู้และขั้นตอนการขอรับใบประกอบวิชาชีพครู เป็นต้น	3.95	0.86	มาก
3.2 คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา	3.91	0.88	มาก
3.3 คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลให้แก่นักศึกษา	3.94	0.85	มาก
3.4 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพทั้งงานราชการและเอกชนให้แก่นักศึกษา	3.87	0.88	มาก
3.5 คณะมีระบบสารสนเทศให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อการทำงานให้แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.95	0.90	มาก
รวม	3.92	0.87	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรกคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อการทำงานให้แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 3.95$) อันดับรองลงมาคือ คณะมีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพครูแก่นักศึกษา เช่น การสัมมนาก่อนและหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูป และ การให้ความรู้และขั้นตอนการขอรับใบประกอบวิชาชีพครู เป็นต้น ($\bar{X} = 3.95$) , คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลให้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.94$) , คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.91$) และ อันดับสุดท้ายคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพทั้งงานราชการและเอกชนให้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (เพื่อการพัฒนาปรับปรุง)

จากผลการประเมินการให้บริการของคณะครุศาสตร์แก่นักศึกษาคณะครุศาสตร์ในปีการศึกษา 2566 มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่นักศึกษาต้องการให้มีการพัฒนาปรับปรุงมากที่สุด สามารถสรุปได้ 2 ประเด็น คือ

- 1) ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับโครงการ กิจกรรม การอบรม การสอบบรรจุ แหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และแหล่งงานนอกเวลา นักศึกษามีความต้องการให้มีการแจ้งและประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน และทันสมัย หลากๆ ช่องทาง
- 2) ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู นักศึกษาต้องการทราบรายละเอียด และขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูพร้อมคลิปวิดีโอบรรยายประกอบ และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูที่ถูกต้องทันสมัย

สรุปผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของ คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566 ปรากฏผลดังตารางที่ 2 – 5

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากผลการประเมินการให้บริการนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่ากลุ่ม
ตัวอย่างที่ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 436 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ
73.85 และนักศึกษาชาย จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 18 คน คิด
เป็นร้อยละ 4.13 , เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 43.58 , เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3
จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 30.04 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 22.25

ผลการประเมินมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการการศึกษาแต่ละด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.05$) และเมื่อพิจารณาเป็นด้านการบริการการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ
โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรก คือ การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต
และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.25$) อันดับรองคือ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อ
สำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.99$) และ อันดับสุดท้ายคือ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ
($\bar{X} = 3.92$) โดยสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา
พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรกคือ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ
และช่วยเหลือนักศึกษาเป็นอย่างดี เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน และการใช้ชีวิตใน
มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.37$) อันดับรองลงมาคือ คณะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาทุกคน ($\bar{X} = 4.33$) มี
ช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาทาง
โทรศัพท์ และการให้คำปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ ($\bar{X} = 4.23$) , คณะจัดให้มีการบริการให้ข้อมูล
และคำแนะนำทางวิชาการจากหน่วยงานภายในคณะที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.16$) และ
อันดับสุดท้ายคือ มีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลวิชาการและวิชาครูที่เป็นเสริมสร้างพัฒนาความรู้และ
ทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพครูให้นักศึกษา ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ โดยรวม อยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.99$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดย
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรกคือ คณะมีระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลข่าวสารบริการ
แก่นักศึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) อันดับรองลงมาคือ
คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆให้

นักศึกษา ($\bar{X} = 4.06$) , คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.96$) , คณะมีหน่วยงานภายในที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านวิชาการต่างๆ เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู การขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู การเทียบโอนรายวิชา การขอเปิดรายวิชา และการขอสำเร็จการศึกษา เป็นต้น ($\bar{X} = 3.91$) , และ อันดับสุดท้ายคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น โครงการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพครู เป็นต้น ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา **โดยรวม อยู่ในระดับมาก** ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรกคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อการทำงานแก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 3.95$) อันดับรองลงมาคือ คณะมีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพครูแก่นักศึกษา เช่น การสัมมนาก่อนและหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูป และ การให้ความรู้และขั้นตอนการขอรับใบประกอบวิชาชีพครู เป็นต้น ($\bar{X} = 3.95$) , คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.94$) , คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.91$) และ อันดับสุดท้ายคือ คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพทั้งงานราชการและเอกชนแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

สรุปข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการต่าง ๆ สำหรับนักศึกษา

ดังนั้นในปีการศึกษา 2567 คณะครุศาสตร์จึงประสานให้หน่วยงานภายในประกอบด้วย ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักศึกษา ฝ่ายศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และฝ่ายสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ ได้นำข้อเสนอแนะ 2 ประเด็นดังกล่าวมาปรับปรุงและดำเนินงานในปีการศึกษา 2567 ดังนี้

ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง	การพัฒนาปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
1) ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับโครงการ กิจกรรม การอบรม การสอบบรรจุ แหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และแหล่งงานนอกเวลานักศึกษามีความต้องการให้มีการแจ้งและประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย หลายๆ ช่องทาง	1) ฝ่ายสารสนเทศคณะครุศาสตร์ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สโมสรนักศึกษา ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับโครงการ กิจกรรม การอบรม การสอบบรรจุ แหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และแหล่งงานนอกเวลา และข่าวสารวิชาการต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ Facebook ของหน่วยคณะครุศาสตร์ให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย	ฝ่ายกิจการนักศึกษา / ฝ่ายวิชาการ / ฝ่ายศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ / ฝ่ายสารสนเทศ
2) ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู นักศึกษาต้องการทราบรายละเอียดและขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู พร้อมคลิปวิดีโอบรรยายประกอบ และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูที่ถูกต้องและทันสมัย	2) ฝ่ายวิชาการได้ประสานฝ่ายศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูฯ ขอชี้แจงเรื่อง “ขั้นตอนในการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูจากคุรุสภา” ในการประชุมสัมมนาก่อนและหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (4 ปี) ปีการศึกษา 2566 เพื่อสร้างความเข้าใจและแนวปฏิบัติในการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูที่ถูกต้อง และได้จัดทำระบบสารสนเทศข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูพร้อมคลิปวิดีโอบรรยายประกอบ มีรายละเอียดและขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ถูกต้องตามข้อกำหนดของคุรุสภา และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย	ฝ่ายกิจการนักศึกษา / ฝ่ายวิชาการ / ฝ่ายศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ / ฝ่ายสารสนเทศ

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (เพื่อจัดทำแบบประเมินออนไลน์)

คำชี้แจง แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อจะได้นำผลการประเมินนี้ไปพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการและนำไปประกอบการประกันคุณภาพของคณะครุศาสตร์ต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. นักศึกษาสาขาวิชา
2. ชั้นปีที่ ☐ ปีที่ 1 ☐ ปีที่ 2 ☐ ปีที่ 3 ☐ ปีที่ 4 ☐ ปีที่ 5

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เลือก

5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
1.1 คณะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาทุกคน					
1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักศึกษาเป็นอย่างดี เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย					
1.3 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และการให้คำปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ					
1.4 คณะจัดให้มีการบริการให้ข้อมูลและคำแนะนำทางวิชาการจากหน่วยงานภายในคณะที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน					
1.5 มีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลวิชาการและวิชาครูที่เป็นเสริมสร้างพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพครูให้นักศึกษา					
ข้อเสนอแนะ.....					
.....					
.....					
2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ					
2.1 คณะมีหน่วยงานภายในที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านวิชาการต่างๆ เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู การขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู การเทียบโอนรายวิชา การขอเปิดรายวิชา และการขอสำเร็จการศึกษา เป็นต้น					

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.2 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น โครงการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพครู เป็นต้น					
2.3 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา					
2.4 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆให้นักศึกษา					
2.5 คณะมีระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลข่าวสารบริการแก่นักศึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา					
ข้อเสนอแนะ.....					
.....					
.....					
3. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา					
3.1 คณะมีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพครูแก่นักศึกษา เช่น การสัมมนา ก่อนและหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูปแบบ และ การให้ความรู้และขั้นตอนการขอรับใบประกอบวิชาชีพครู เป็นต้น					
3.2 คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษา					
3.3 คณะมีโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลให้นักศึกษา					
3.4 คณะมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพทั้งงานราชการและเอกชนให้นักศึกษา					
3.5 คณะมีระบบสารสนเทศให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อการทำงานให้นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา					
ข้อเสนอแนะ.....					
.....					
.....					

แบบประเมินออนไลน์
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบประเมิน Google Forms (<https://forms.gle/LHJuS3MfAYOnkuqa7>)



แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการ
ให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 คณะ
ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อจะได้นำผลการประเมินนี้ไปพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการและนำไปประกอบการประกันคุณภาพของคณะครุศาสตร์ต่อไป กรณีก่อร่างแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ ที่นี้ด้วย

educmru@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากร คือ นักศึกษานักศึกษาคณะครุศาสตร์บัณฑิต ปีการศึกษา 2566 จำนวน 20 สาขาวิชา และ
 นักศึกษานักศึกษาคณะศิลปศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2 สาขาวิชา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน *

☐ เพศชาย

☐ เพศหญิง

นักศึกษาสาขาวิชา *

เลือก

นักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 *

- ☐ ชั้นปีที่ 1
- ☐ ชั้นปีที่ 2
- ☐ ชั้นปีที่ 3
- ☐ ชั้นปีที่ 4
- ☐ ชั้นปีที่ 5

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา
ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ กรุณาใส่เครื่องหมายในช่องที่เลือกวงกลม

5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

1.การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

1.1 คณะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาทุกคน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา
ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการต่าง
ๆ กรุณาใส่เครื่องหมายในช่องที่เลือกวงกลม

* Rectangular 5mp

5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

1.การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

1.1 คณะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาทุกคน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักศึกษาเป็นอย่างดี เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

1.3 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และการให้คำปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ

2.1 คุณมีหน่วยงานภายในที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านวิชาการต่างๆ เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู การขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู การเทียบโอนรายวิชา การขอเปิดรายวิชา และการขอสำเร็จการศึกษา เป็นต้น *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

2.2 คุณมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น โครงการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพครู เป็นต้น *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

2.3 คุณมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

2.4 คุณมีระบบสารสนเทศให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆ แก่นักศึกษา *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 3	4	4	3	3	3	3	3	2	5	5	3	3	3	3	3
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
เพศชาย	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
เพศชาย	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
เพศชาย	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
เพศชาย	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
เพศชาย	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5
เพศหญิง	สังคมศึกษา	ชั้นปีที่ 2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 3	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
เพศหญิง	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 3	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
เพศหญิง	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
เพศชาย	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	ชั้นปีที่ 4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
		X-bar	4.33	4.37	4.23	4.16	4.14	3.91	3.91	3.96	4.06	4.1	3.95	3.908	3.936	3.867	3.954
		S.D.	0.76	0.78	0.83	0.79	0.85	0.88	0.87	0.83	0.87	0.78	0.859	0.879	0.85	0.882	0.898